

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年2月19日 星期五 (2021第28期) 辛丑年一月初八

工信部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知

解决老年人运用智能技术困难



中华人民共和国工业和信息化部

Ministry of Industry and Information Technology of the People's Republic of China

统一搜索

看新闻 找文件 查办事 提意见 查数据 要投诉

工业和信息化部 新闻动态 政务公开 政务服务 公众参与 工信数据 专题专栏

首页 > 政务公开 > 政策文件 > 文件发布 > 通业业

发文机关：工业和信息化部

标 题：工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知

发文字号：工信部信管函〔2021〕18号

成文日期：2021-02-10

发布日期：2021-02-10

发布机构：信息通信管理局

分 类：信息通信管理

工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知

工信部信管函〔2021〕18号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门，各省、自治区、直辖市通信管理局，中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联合网络通信集团有限公司，中国信息通信研究院、中国互联网协会，有关行业协会，各互联网企业、终端设备企业：

为深入贯彻习近平总书记关于切实解决老年人运用智能技术困难的重要批示精神，落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2020〕45号，以下简称《通知》）有关部署，进一步完善工业和信息化领域便利老年人使用智能化产品和服务的政策措施，确保老年人更好地共享信息化发展成果，现将有关工作通知如下：

民政部等四部门召开2019年全国养老院服务质量建设专项行动动员部署视频会议



2021年2月4日，国际助老会与联合国气候变化框架公约、联合国环境规划署、全球环境战略研究所、联合国亚太经社会等国际组织联合主办了题为“采取代际行动，应对气候危机——释放老年人影响力”的线上国际研讨会。来自亚洲相关国家部委及其他相关国家机构、民间社会组织，亚太经社会、联合国人口基金、世界卫生组织、国际劳工组织、联合国环境规划署等国际组织，国际助老会及其会员组织，以及学术研究机构共116名代表参加了会议。

养老视点	4
全国多地推进养老服务设施建设.....	4
老年人疫情防护网要织牢织密.....	4
解决老年人运用智能技术困难.....	4
上海：幸福港湾打造，强化农村养老保障机制.....	4
上海：步行 10 分钟就有社区养老设施，浦东南码头养老“便利店”解困局.....	5
天津：津南区激发市场活力推进养老服务创新.....	5
重庆：开州区政协委员刘登平建议开通“一键通”居家养老信息服务平台.....	5
河南：郑州市医养结合健康养老模式初见成效.....	6
山东：优化“健康码”使用、养老金领取！青岛出台 23 条措施方便老年人办事.....	6
山东：“十四五”规划聚焦民生福祉，2025 年社区养老设施配建率达 100%.....	6
安徽：肥西互助式养老，晚年开出幸福花.....	6
浙江：普陀区以“组合拳”打造“三多式”养老保障体系.....	7
四川：60 个智慧养老社区年内建成投入使用.....	7
四川：自贡出台医养结合示范创建工作方案.....	7
内蒙古：着力提升医养结合服务质量.....	7
热点新闻	7
帮老年人跨过“数字鸿沟”.....	7
探访节前“银发补习班”：老年人盼与子女“心相近”.....	8
政策法规	8
工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知.....	8
养老研究	9
中国老龄社会：形态演变、问题特征与治理建构.....	9
人口老龄化国家应对战略下的江苏对策.....	11
养老类型	11
山东：寿光养老院里的幸福生活.....	11
养老产业	11
养老产业迎春天：社会大部分财富在 60 后手中，万科、保利等布局.....	11
养老产业迈入发展的新周期.....	12
老年玩具市场悄然兴起，专家呼吁加强市场监管力度.....	12
中国有近 2.6 亿“银发网民”，他们喜欢在网络上做什么？.....	13
“健康养老”势在必行，电信运营商大有可为？.....	13
智慧养老	14
智能化时代如何避免对老年人“不友好”？工信部出台四方面 12 项措施予以保障.....	14
健康管理	14
研究发现：巧克力成分黄烷醇可增强老年人记忆力.....	14
互动养老	14
“银发游”标准规范应完善.....	14
社会保障	15
江苏：无锡明确 11 种情形可补缴养老保险费，补缴须遵循两个原则.....	15
国际交流	15
经合组织中韩国老龄化速度最快，老年人贫困率居首.....	15
肖才伟副会长出席国际助老会线上国际研讨会并发言.....	15
老年说法	16
不法分子设套“以房养老”成非法集资重灾区.....	16
政府购买服务	16
湖北：武汉市民政局机关养老机构入住人员意外伤害险和城乡社区养老服务设施场地意外险招标(采购)公告.....	16
关于我们.....	18
联系我们.....	18



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

全国多地推进养老服务设施建设

随着我国老龄化程度不断加深，建设更加完善的适老化环境和养老服务设施成为社会亟待解决的问题。当前，在我国各省市都在积极推进养老服务设施建设，在推进我国养老产业高质量发展的同时，为更多老人提供舒适的养老环境。

江苏：35%街道要建设综合性养老服务中心

日前，2021年江苏全省民政工作会议在南京召开。江苏省民政厅厅长吕德明表示，2021年江苏还将推动家庭照护床位建设，为3万户困难老年人家庭进行适老化改造。加强街道层面社区养老服务设施建设，35%的城市街道按标准建设具备日托、全托、培训、评估、上门服务功能的综合性养老服务中心。补齐农村养老服务短板，改造提升100个标准化农村区域性养老服务中心。

此外，江苏将全面开展养老护理员职业技能等级社会化认定，强化养老护理员业务培训。建立健全老年人能力评估制度，加强养老服务应急体系和应急能力建设。推广“互联网+养老服务”示范行动，全力解决老年人运用智能技术难题。

上海：将实现居家适老化改造2.5万户

上海市提出，“十四五”期间，要建设老年友好型社会，实现居家适老化改造2.5万户。

“十四五”规划之所以特别提出居家适老化改造，是因为，“9073”的养老格局决定了“原居安老”的普遍性、广泛性、迫切性。在上海，“9073”的养老格局中，90%的老人家庭养老，7%的老人享受政府购买服务的社区养老，3%的老人机构养老。换言之，97%的老人社区居家养老。无论是在家，还是在社区，“原居安老”，首先需要提供适合老年人生活的硬件设施。

而在2021年1月24日召开的上海市十五届人大五次会议上，上海市市长龚正在政府工作报告中也指出，在养老服务方面上海将实施社区养老服务设施建设工程，新建综合为老服务中心50家、助餐场所200个、养老床位5000张，改建认知障碍照护床位2000张，完成居家环境适老化改造5000户。

山西：将开发智慧养老新技术新产品

在2021年山西两会上，山西省人大常委会委员、民进山西省委会专职副主委杨锋建议，严格落实积极应对人口老龄化国家战略，高度重视山西养老事业发展。成锡锋指出，近年来，山西省委、省政府高度重视养老事业和养老产业的发展，但家庭养老需求得不到有效满足，专门为老年人提供生活照料、康复护理、托养照护、医疗卫生等服务养老服务机构仍然短缺。当前，山西省养老设施建设急需加强，养老服务发展急需推进，养老社会需求急需得到有效满足。下一步要抓住“银发浪潮”挑战中蕴藏的宝贵机遇和希望，开发智慧养老新技术、新产品，打造银发经济新产业、新业态、新模式，培育形成经济增长新动能。

云南：坚决守住养老机构安全底线

近日，云南省民政厅副厅长马斌在2021年云南省两会新闻发布会上指出，实施惠老阳光工程，是积极应对人口老龄化，加快推进养老服务体系建设的重大举措，目前2020年建设的100个公办养老机构提质改造项目已全部建成并投入使用，示范型城乡居家养老服务设施300个建设项目已全部开工。此外，全省发放支持社会力量兴办养老机构一次性建设补贴5000万元，养老机构综合运营补贴1亿元，为新冠肺炎疫情期间封闭管理的养老机构发放一次性运营补贴360余万元。2021年，云南省民政厅将重点加强具备失能照护能力的养老机构建设，推进养老助餐等社区居家养老服务，加强养老机构消防、食品等安全管理工作，提升服务质量，坚决守住养老机构安全底线。

浙江：将高质量全面建成幸福颐养标杆区

近年来，浙江省积极应对人口老龄化，养老服务工作连续13年被列入省政府为民办实事项目。“‘十三五’期间，全省已基本建成养老服务体系，每名老年人拥有社会养老床位数从48.6张提高到55张，其中护理型床位占比从38.9%提高到53%，‘一床难求’状况得到初步缓解。”浙江省民政厅养老服务处相关负责人介绍，截至2020年年底，浙江省老年人口已接近1200万，老龄化比例达23%左右。

而在近日召开的浙江省民政工作会议上则提出，“十四五”期间浙江省将高质量全面建成幸福颐养标杆区，实现护理型养老床位占比达58%、培育1000个康养联合体、每万老年人拥有持证养老护理员25名。2021年，浙江省民政厅还将实施“幸福养老、浙里更好”养老服务先行计划，健全完善事业产业协调、机构小居区家融合、医养康养结合的养老服务体系，目标到今年年底新建340个乡镇（街道）居家养老服务中心、新增2万户困难老年人家庭适老化改造、组织开展100个康养联合体试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88643>

(来源：中国建材报)

老年人疫情防护网要织牢织密

近日，全国老龄办就做好老年人冬春季疫情防控印发通知，指出新冠肺炎疫情下，老年人尤其是患有基础性疾病的老年患者重症发生率和病死率相对较高。各地要从保护老年人的生命安全和身体健康的高度，进一步压实“四方”责任，落实“四早”要求，织牢老年人疫情防控的防护网。

通知强调，各级医疗卫生机构要在科学防控基础上，为老年患者提供及时、便利的医疗服务。加强家庭医生签约服务和老年人居家医疗服务。要做好老年人照顾和权益保障工作，解决老年人在出行、就医、消费等日常生活中遇到的智能技术运用困难。协调保障服务老年人的医护力量和防护物资，做好一线医务人员老年亲属的健康、托养和生活服务。动员涉老社会组织、志愿服务组织积极参与疫情防控工作。加强对老年人疫情防控工作的督导检查。

通知指出，医养结合机构要妥善安排对内对外服务，切实消除机构内交叉感染风险。要指导老年人及其家庭成员配合做好核酸检测、居家健康监测等疫情防控措施，配合做好重点人员摸排和网格化管理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88631>

(来源：健康报网)

解决老年人运用智能技术困难

工业和信息化部近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知》。《通知》将重点开展为老年人提供更优质的电信服务、开展互联网适老化及无障碍改造专项行动、扩大适老化智能终端产品供给、切实保障老年人安全使用智能化产品和服务等四方面12项重点工作，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

在电信服务方面，《通知》明确将保留线下传统电信服务渠道，持续完善营业厅“面对面”服务，优化老年人业务办理流程；同时，持续优化电信客服语音服务，提供针对老年人的定制化电信服务。此外，还将持续完善网络覆盖，精准降费惠及老年人并重点加强对老年群体的“通信行程卡”推广工作，为没有智能手机的老年人提供方便、快捷的行程验证服务。

在适老化智能终端产品供给方面，《通知》提出将推动手机等智能终端产品适老化改造，使智能终端产品具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点。同时，将开展智慧健康养老应用试点示范工作，推进智能辅具、智能家居、健康监测、养老照护等智能化终端产品在示范街道(乡镇)、基地中应用。此外，还将推进面向智慧健康养老终端设备的标准及检测公共服务平台建设，形成智慧健康养老终端设备领域一站式公共服务能力，进一步提高老年服务科技化、信息化水平。

在互联网适老化改造方面，按照《通知》，下一步将组织首批115个公共服务类网站和43个手机APP完成适老化及无障碍改造，围绕老年人获取信息的需求，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，切实改善老年用户在使用互联网服务时的体验。

此外，为保障老年人的安全使用体验，《通知》指出将规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，降低老年人个人信息泄露风险。同时，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，确保老年人安全享受智能化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=88652>

(来源：人民网)

上海：幸福港湾打造，强化农村养老保障机制

如何让农村老年人的养老“不离乡土、不离乡音”，在熟悉的环境中安享晚年？上海市嘉定区马陆镇北管村2019年升级改造原有的长者照护之家，在村民的家门口创办养老服务综合体，嵌入日间照护、社区助餐、健康保健、休闲娱乐等服务功能，为老年人提供了全方位“一站式”养老服务。

这只是嘉定区近年来扎实推进农村养老服务发展的一个缩影。“十三五”时期，嘉定区以全面落实乡村振兴战略为契机，全力推进“五位一体”养老服务体系建设，实现了农村养老服务水平的大力提升。

全面统筹，强化农村养老保障机制

完善农村养老服务制度保障。近年来，嘉定区先后下发《嘉定区养老服务体系三年行动计划》及《嘉定区养老服务事业发展扶持意见》等文件。2019年出台《嘉定区深化养老服务实施方案(2019-2022年)》，提出养老服务“增量”“增能”“增效”目标，努力满足多层次、多样化的养老服务需求。针对养老床位发展不平衡的情况，编制落实区养老设施布局专项规划，加大区、镇、村三级联动，鼓励扶持村办养老机构发展，优化区域养老资源配置。注重新建与存量改扩建并重，五年来全区共新增养老床位2343张，其中农村地区2155张，有效改善养老机构住养环境。

加大农村养老政策扶持力度。实施全市首创区级养老服务统筹基金制度，街镇和区级财政按比例分担，2020年统筹资金约3000万元。统筹资金全部用于扶持养老机构规范运营、为老服务机构规范运作和完善养老服务从业人员激励机制三大项目。通过发挥养老服务统筹基金调节功能，有效弥补农村地区养老服务设施覆盖及提标改造资金缺口，推动城市社区与农村地区养老服务均衡发展。

赋能升级，完善农村养老硬件设施

加强农村养老机构建设。嘉定区是上海市村办养老机构的发源地，2000年马陆镇樊家村创办托老所，2006年升级改造为怡龄敬老院，成为全市第一家村办养老机构。发展至今，全区共有农村养老服务机构27家，床位8004张，其中村办养老服务机构12家。嘉定区以养老机构服务质量日常监测为载体，切实提高养老机构服务质量水平，2019年养老机构服务质量监测成绩排名全市第三。近年来，全区扎实推进农村养老机构服务标准化建设，现已有14家农村养老机构完成ISO9001质量管理体系认证。18家农村地区150张以上床位的养老机构采用内设医疗机构、邻近或整合设置方式深化医养融合发展，其余规模较小的养老机构以及日间服务中心与属地卫生服务中心全部签订医疗服务协议。

打造农村养老“综合体”。聚焦农村养老服务的互助式、复合型、专业性、内源化发展，深入推进出门不出村的“家门口”综合养老服务模式。通过改造硬件、完善设施、整合资源，进一步赋能农村社区长者照护之家，形成集全托、日托、助餐、医疗服务、文体活动等功能于一体的村级综合养老服务单元，着力建设“家门口”的养老服务机构，有效解决老年人子女的后顾之忧。目前全区已建成3家村级综合养老服务中心，该模式正在嘉定区得以复制且持续稳定发展。

布局合理，促进养老服务均衡可及

织密农村为老服务设施网。围绕镇有养老院、片有日托所、村有老年活动室、组有示范睦邻点的要求，织密养老设施网络，增强农村养老服务供给能力，有效解决郊区农村养老“老”“远”“散”“弱”问题。目前全区已建成284个农村标准化老年活动室、68个农村老年人示范睦邻点，实现了村级标准化老年活动室全覆盖，活动室硬件和服务功能也得到提升。嘉定区以睦邻点为依托构建“邻里互助圈”，推进互助式养老服务，进一步满足了农村老年人对家门口养老的需求。

健全农村老年人助餐服务。全面推进“中央厨房+分餐点”配餐模式，实现老年人助餐服务村居全覆盖，有效破解农村地区范围广、老年人居住相对分散导致的难题。鼓励有条件的村集体整合资源设立农村老年人食堂，利用村委会等公共设施，向村民提供助餐服务，目前全区共有农村老年人助餐服务场所309个，日供餐量近3200客。此外，还完善了配送体系，调整了高龄和困难老年人就餐补贴标准，解决了送餐“最后一百米”问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88646>

(来源：民政部)

上海：步行10分钟就有社区养老设施，浦东南码头养老“便利店”解困局

老人多、老小区多、老问题多，这“三老”情况是南码头街道为老服务建设中曾经面对的困局，而现在通过不断完善嵌入式养老服务设施布点，这些难题逐渐得到了解决。目前，南码头已经建立了“便利店+大卖场”式的为老服务工作模式，其制定的“老年人日间照护服务标准”通过上海市质监局批准，成为全国第一个省级行业标准。

所谓“便利店+大卖场”式的为老服务，即在辖区内27个居民区，全部实现家门口的养老服务，老年人步行10分钟，便能找到一个养老设施。而这些养老设施，融入了标准化老年活动室、微型助餐点、微型日托、微型助浴、便民服务、辅具租赁、文体活动、心理咨询等复合性功能，麻雀虽小五脏俱全。

这些“便利店”的服务对象，便是南码头街道拥有的约3.2万名老人，他们占全社区户籍人口的42.8%。基于老年人原居安养和专业化服务的需求，街道近年来在为老服务工作中持续发力，不断完善基础设施建设、强化服务供给，着重深化嵌入式养老服务设施布点，努力满足日益增长的养老服务需求。

为此，南码头建立了“七个一体化”社区养老新体系，即将“领导、运行、管理、标准、保障、窗口、监督”七个方面整合为“机构为老服务”以及“社区为老服务”两大块职能，突破制约南码头养老服务供给效能的“碎片化”问题，让专业服务覆盖更多社区居民。

南码头社区老年人日间照护中心便是街道重点打造的为老服务“旗舰店”，也是相对于“便利店”规模更大、服务更专业的“大卖场”。该中心位于临沂路381弄，面积约3000平方米，含有社区食堂、社区卫生服务站、老年人辅具租赁点等功能。同时，这里还是上海首家能够针对轻、中度失智失能老人提供专业日间照护服务的机构。

每天早晨，都会有专车驶过各个小区，运送老人前往中心，老人丝毫不担心交通问题。中午时分，中心会提供营养均衡、适合老人食用的午餐，大家还能打包一份回家，直接为老人解决了两顿主要餐食。老人还能在这里享受身体指标检查、口腔护理、洗浴等服务。

不过，进入中心的老人需要经过测评。以年近九旬的华淑英为例，她是一名独居老人，腿脚不方便，符合失能的标准。目前中心服务的老人共有20多名。

“我做了半辈子的幼儿园园长，但是在这里享受到的服务，比我们当年照顾小朋友还要周到。”华淑英说。而相对于入住养老院，这种社区养老方式不会让老人离开熟悉的生活圈，半天入托、半天居家，老人也更易于适应。

相对年轻、身体较好的老人活跃在“便利店”，符合标准的失智失能老人到“大卖场”入托，阶梯式的社区养老服务妥善覆盖了南码头街道全部有需求的老人。南码头街道党工委副书记高天表示，街道将继续探索可复制可推广的养老新模式，深化南码头“家门口”服务体系建设，进一步缩小15分钟养老服务圈的半径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88647>

(来源：上海市民政局网站)

天津：津南区激发市场活力推进养老服务创新

一是鼓励社会力量参与养老。鼓励社会力量兴办养老机构，全区共有民办养老机构10家，占机构总量90.9%。打造以天同集团“养老+N产业”混业运营发展为代表的多业态、连锁化、品牌化养老服务运营模式，该集团在我区举办1个养老机构，承接18个社区公建民营日照中心和居家养老服务，并建立天津天同智慧居家养老信息化指挥中心。二是积极推进智慧养老服务。在双新街试点开展智慧社区为老服务，为居家老年人免费安装烟感报警器、智能断路器，开通街道24小时求助热线，有效解决独居、失能老人居家安全问题。各镇街结合本地区实际，正在推进紧急呼叫、老人防走失智能手环等智慧养老服务应用。三是深入实施为老公益服务。实施养老服务类公益项目30余个，辐射46个社区，服务老年人近6000人次，进一步丰富社区养老服务内容，提升社区养老服务质量。四是加强养老服务评估监管。对申请居家补贴的老年人实行“先评估后补贴”，对享受补贴政策养老设施实行“先评估后补贴”；对申请入住养老机构老年人各机构实行“先评估后入住”，实现评估工作对养老服务全覆盖。引入专业评估公司，对养老机构消防安全、食品安全等进行安全预防、隐患排查并指导整改。建立养老机构周自查、区民政局月检查、各部门季联合安全检查机制，落实安全指导和监管责任。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88648>

(来源：津南区政府)

重庆：开州区政协委员刘登平建议开通“一键通”居家养老信息服务平台

近年来，我区老龄化程度呈不断上升趋势，截至2019年底，我区60岁以上老年人口已达31万人，占总人口的18.4%，高于重庆市老年人口比例的17.15%，也高于全国老年人口比例的18.1%，差不多每4个人中就有一位老年人。老年人存在经济条件相对较差、经济来源不稳定、身体健康每况愈下、医疗保健不乐观，生活孤独情感空虚、精神慰藉较缺乏，安全问题存在隐患等一系列问题，养老已成为全社会日益关注的热点难点问题，特别是空巢老人所面临的生活难、看病难、办事难以及得到情感慰藉等问题更为突出。

如何解决老年人后顾之忧以及养老问题，既是千家万户所急所盼，更是党委政府要常抓不懈的民生工程、暖心工程。党的十八大以来，国家倡导以居家为基础，社区为依托，机构为支撑的“90+7+3”养老格局，即90%的老年人通过自我照料和社会化服务实现居家养老，7%的老年人通过社区组织提供的各种专业化服务实现社区日间照料养老，3%的老年人通过入住养老机构实现集中养老。我区90%以上老年人选择的是居家养老，老人及其子女热切期盼建设“一键通”养老信息服务平台，2013年以来，国务院、重庆市相继制发了“国发〔2013〕35号、渝府发〔2013〕32号、渝府发〔2014〕16号”等关于加快养老服务业发展的文件，2018年，重庆市政府又以渝府办发〔2018〕99号发出《关于印发重庆市社区养老服务“千百工程”实施方案的通知》，提出建设智慧养老，运用“互联网+”思维加快社区居家养老信息化建设，构建社区居家养老服务大数据平台，采取养老服务互联网模块管理方式，整合线上线下养老项目，实现养老服务资源共享，构建互联互通的智慧养老新格局。

加快信息服务平台建设是落实国务院及市政府一系列相关文件、切实解决老年人居家养老后顾之忧的重要举措。现就如何建设我区养老服务信息平台、助推养老服务产业发展提出以下几点建议意见：

第一、关于信息服务平台规划的建议。我区正在加快建设“智慧开州”，智慧政务、智慧教育、智慧医疗、智慧养老、智慧就业等大数据智能化应用建设，并最终形成一个庞大的、全民共享的民生服务体系。区委、区政府及相关职能部门应以“突出关爱老人、健康服务机制”为目标，及早谋划、及早建设，将“智慧养老”信息化服务平台建设纳入全区十四五国民经济和社会发展规划，融入“智慧开州”建设整体框架，作为“智慧开州一键通”第一批项目加快推进实施，通过公开招标方式选择优质的居家养老服务运营商。利用信息化手段建设完善的养老服务体系，构建开州“虚拟养老院”。

第二、关于信息平台运行方式的建议。按照“政府授权、企业建设、市场运作、政策扶持、社会参与、部门监管”的模式建立起覆盖城乡的养老（便民）信息服务平台。一是积极搭建服务平台。通过以养老服务运营商技术支持，以全国民政系统统一的“12349”公益号码为服务热线，为全区老人乃至全区人民群众搭建一个现代化智能信息网络平台和求助指挥系统，即“12349”居家养老（便民）服务信息平台，建设居家养老信息服务中心，实行自主经营、自负盈亏，政府可为信息服务中心建设免费或者低租金提供公产房屋予以支持，区民政局负责指导和监管。二是组织居家养老分散服务实体。居家养老信息服务中心通过招标等方式与多个医院、商场或超市、家政服务、律师事务所等协作加盟单位签约，把分散的社会服务资源整合成服务集团，为有需求的老年人提供具体服务，形成完善、安全、快捷、方便、数字化的居家养老服务体系。三是安装并开设“一键式”贴心服务。服务中心为老年人安装专用电话机或服务请求设备，并将老年人的姓名、住址、子女联系电话等信息录入信息中心资料库，依托信息管理系统和呼叫中心构成的平台以及手机等实体终端，让老年人及其亲属与中心形成点线联系，当老年人有需求时，不用记任何电话号码，只需按下定制终端的专用按钮，“一键式”接通12349信息服务中心，中心就可将信息分解传递到对应服务的区域加盟服务单位、企业，老年人即可获得快速救助、生活帮助、精神关爱、健康管理、预约挂号等多样化、多层次的居家养老服务；其子女亲属也可为其定制服务，或通过中心获得“定位服务”，防止老年人走失，让人人足不出户就能获得各项生活帮助，打造真正意义上的数字化、智能化“没有围墙的养老院”。

第三、关于规范老年信息化服务内容的建议。12349服务平台可将服务规范为有偿服务类、公益咨询类、爱心援助类等类别，每个类别根据协作加盟单位承诺内容设置若干服务事项。有偿服务类可提供电器维修、水电维修、家政服务、开锁服务、专业空调移机、专业小件搬运、专业护理、应急救助、煮饭送餐、助浴洗衣、带药带购、挂号看病等服务。公益及咨询类是指修伞、理发和法律或心理咨询、民政信息咨询、老年学习咨询、物业电话咨询等免费服务。爱心援助类是指政府购买公共服务项目和爱心志愿者队伍服务项目，为援助的居家养老对象和失独家庭对象提供低价或免费援助服务。

第四、关于信息平台运行保障方面的建议。一是要成立工作领导小组及推进机构。由区领导牵头，区民政局、卫健委、发改委、科技局、经信委、公安局、商务局、财政局、税务局等部门组成工作机构，从行政审批、项目立项、资金补贴、信息采集和公共服务资源对接等方面，为信息化服务平台建设和运行提供优质服务及有效保障。二是建立共享资源信息。2018年，我区已建成多级网格化服务管理平台以及公安“天网”系统平台，在“智慧养老”信息化服务平台建设时，可与网格化服务管理平台和“天网”系统平台对接，同时，动员老年人及子女将信息准确地提供给信息服务中心并签订保密协议，为服务的协作加盟单位提供精准服务指向。三是制定优惠政策吸引民间资本投入。参照四川成都和山东潍坊建设智慧养老信息化服务经验，按照国务院福彩公益金50%以上用于养老事业的要求，结合我区购买居家养老服务民生工程的实施，建议在城区范围内试点，给予困难家庭残疾老年人和80周岁以上高龄老年人每人每年一定数额的补贴，用于购买智慧信息服务中心养老服务，带动更多老年人购买服务，吸引更多的民间资金参与养老服务事业，为我区老年人老有所养、老有所依、老有所乐提供优质服务，让人民群众拥有更多的幸福感、获得感和安全感。

各位领导、同志们：“智慧养老”既是事业、也是产业，我们应当站在时代的前沿，把握主动性、增强预见性，把群众最盼望、最需要解决的居家养老后顾之忧问题作为重大民生事项，不等不靠，加快规划、加快推进、加快落实，把人民的“夕阳”需求做成开州的朝阳产业，把“智慧养老”做成开州的幸福事业，让老人开心、让子女安心、让党和政府放心，为全面建设社会主义现代化国家作出开州新贡献、展现开州新作为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88649>

(来源：巴渝圈)

河南：郑州市医养结合健康养老模式初见成效

近年来，我市积极探索建立以市带县，“市、县、乡、村”四级联动，“医、康、养、护”四位一体的失能老年人医养结合服务模式。通过建立医疗卫生机构与养老服务机构合作机制，支持在养老机构开展医疗服务，鼓励社会力量兴办医养结合机构。全市150家养老机构中，设置医疗机构的24家，与医疗机构签订合作协议的126家。新增“两证齐全”医养结合机构11家；遴选公布了13个医养结合试点示范单位；顺利建成了36个安宁疗护中心、新增床位721张。圆满完成了18家二级以上综合医院设立老年医学科任务。市老年国际医学研究交流中心、市老年病质量管理控制中心、5个医养结合管理控制中心、3个医养结合安宁疗护实训基地相继成立。

一年来，全市涌现出了郑州福华街社区卫生服务中心“主动式居家养老”模式，普罗旺世医养中心“融健康文化、管理、干预及医疗为一体的中医健康保障”模式，郑州爱睦家“两院合一，医疗、康复、养老、照护四位一体的失能老人医养结合服务”模式和晚晴养老集团“集居家养老上门服务、社区日间照料、机构长期照护、医养结合、教育培训于一体的综合型健康养老服务”模式等各具特色的众多成功案例。日前，新华社以“郑州：探索社区医养结合养老模式”为题，报道了郑州爱睦家养老模式。

在郑州市管城区的爱睦家护理院，60多位老人怡然自得，有聊天的，有下棋的，有画画的……一片幸福祥和景象。习惯了养老院的舒适，且离家不远、方便子女来看望，他们中很多人主动选择在这里过年。

近年来，河南省郑州市积极探索社区医养结合养老模式，以医院为依托，打造辐射周边社区的老服务中心，为入院及周边老人提供社区基础医疗、康复护理及休闲娱乐服务，让老人在家门口有所依，有所养，有所乐。新华社记者李嘉南摄

随着我国老龄化社会的来临，医养结合的养老模式成为实施健康中国战略的组成部分。爱睦家护理院就是一个缩影，主要服务失能、失智、残障及临终关怀老人，集生活照料、医疗护理、康复治疗、文化娱乐以及残疾人托养等为一体。

走进护理院的房间，可以看到床铺整洁，室内色调宜人，配备有中心供氧系统、一键呼叫系统、中央空调及新风系统、24小时监控系统等设施，独立卫生间内24小时不间断热水，还实现了无线网络全覆盖。

“护理院位于城市中心，利用企业闲置厂房改建而成，就是要办老百姓家门口的医养院，融入社区，服务居家。”护理院院长王守广介绍，以护理院为中心，辐射邻近若干社区，服务延伸到周边居家养老的老人，实现了区域内医养结合的网格化服务。

老年人对医疗服务需求大，医养结合养老切中这一社会痛点。在以中医见长的爱睦家护理院，坚持中医治未病的理念，老人入院时进行中医诊断，掌握每个老人的身体状况，将中医的治疗与保健贯彻养老服务全过程。

老有所养，老有所乐。护理院的墙上，展示着不少老人的画作、书法、手工艺品。每到周末，护理院都有文艺工作者来演出，不少老人也开始参演，还邀请周边社区老人参与。舞蹈《你笑起来真好看》、手语舞《国家》等文艺节目，成为老人们的“心头好”。“刚开始还担心老人在养老院过不惯，来了发现医养结合养老对老人的服务很周到，老人过得开心，家人也很放心。”一位家属王旭东说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=8864>

(来源：市卫健委)

山东：优化“健康码”使用、养老金领取！青岛出台23条措施方便老年人办事

近日，青岛市智慧城市建设领导小组办公室印发《优化政务服务便利老年人办事服务工作实施方案》。方案从优化老年人线下办事服务渠道、推动老年人高频服务向基层延伸、网上服务适老化改造等六大方面，提出了23条便利老年人办事服务的具体措施，涉及优化养老金领取、“健康码”使用等内容。

政务大厅线下办事渠道方面，提出了优化线下办事渠道、优化服务设施设备、实施精准帮代办、保留现金缴费方式、畅通服务沟通渠道、优化长效服务方式等6项具体措施。

社会各领域线下服务渠道方面，提出了优化电信运营企业线下服务、优化老年人交通出行服务、优化老年人公证服务等3项具体措施。

老年人高频事项向基层延伸方面，提出了优化养老金领取、优化养老保险待遇资格认证、优化户籍办理、优化医保业务办理、优化公积金办理等5项基层服务措施。

“健康码”使用方面，提出了加强“健康码”互认、优化“健康码”使用等2项具体措施。

“互联网+政务服务”应用方面，提出了推动服务事项“帮代办”、“静默办理”和“一事全办”等3项具体措施。

推动政务服务应用适老化改造方面，提出了优化老年人应用界面、建设老年人服务专区、提供多维无障碍服务和实现智能化精准推送等4项具体措施。

市大数据局工作人员表示，希望通过以上23条具体措施，更好地满足老年人日常生活中办事服务需求，让数字政府建设更具温度。后续，市大数据局将持续推动充分兼顾老年人需要的新型智慧城市建设，不断创新网上政务服务举措，让老年人在信息化发展中享有更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88630>

(来源：青岛新闻网)

山东：“十四五”规划聚焦民生福祉，2025年社区养老设施配建率达100%

山东省将在“十三五”时期民生福祉不断增进的基础上，将持续聚焦民生福祉，到2025年，全省养老机构护理型床位占比达到60%，街道综合养老服务机构覆盖率、社区养老服务设施配建率达到100%。

在今天上午召开的山东省政府新闻发布会上，山东省发展改革委副主任、新闻发言人关兆泉介绍，《山东省国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(以下简称《规划纲要》)已经山东省十三届人大五次次会议审查批准，近期即将印发实施。《规划纲要》采用篇章结构，共17篇、68章，约8.2万字，分三大板块。其中，“加强公共服务保障，不断增进民生福祉”被列入“十四五”期间山东重点实施的14项战略任务之一。

在“十四五”规划编制过程中，始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，把实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益作为发展的出发点和落脚点，坚持共同富裕方向，努力办好民生事业，改善人民生活品质，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。”山东省发展改革委总经济师张中英说。

张中英介绍，在增进民生福祉方面，根据《规划纲要》，山东将千方百计扩大就业总量、改善就业结构，实施高校毕业生就业创业促进计划、基层成长计划和青年见习计划，完善农民工、退役军人等重点群体就业支持体系，推动产业、企业、创业、就业“四业”联动，确保零就业家庭动态清零，“十四五”期间每年城镇新增就业1100万人以上。

同时，山东将着力提高居民收入水平，实现居民收入增长与经济增长同步，提高劳动报酬在初次分配中的比重，健全各类生产要素参与分配机制，完善由市场评价贡献、按贡献决定报酬的制度体系，加大税收、社会保障、转移支付等调节力度和精准性。

健全多层次社会保障体系，完善养老保险体系也被列为民生要点。根据《规划纲要》，山东将推动失业保险、工伤保险向职业劳动者广覆盖，健全社会救助机制，做好退役军人工作，保障妇女儿童合法权益，全面落实农村适龄妇女宫颈癌、乳腺癌免费检查，深入实施健康儿童行动提升计划，加强家庭建设，完善生育支持、儿童养育教育、老人赡养、促进工作家庭平衡等税收和福利政策，提升残疾人保障水平。

山东还将构建强大公共卫生体系，全面建成专业化、现代化的三级疾病预防控制网络，建设省公共卫生临床中心和青岛、菏泽分中心，打造国家健康医疗大数据中心(北方)、济南国际医学科学中心，高水平建设康复大学，实施新一轮区域医疗能力“攀登计划”，建设中医药强省、体育强省。

作为全国唯一一个老年人口超过2000万的省份，“十四五”期间，山东将积极应对人口老龄化，促进人口长期均衡发展，大力发展银发经济，促进养老事业和养老产业协同发展，到2025年，养老机构护理型床位占比达到60%，街道综合养老服务机构覆盖率、社区养老服务设施配建率达到100%。

针对人民群众关注的诚信建设、食药安全、公平正义等热点焦点问题，《规划纲要》提出，要始终把保护人民生命安全放在第一位，作出了建设诚信山东、食安山东、平安山东、法治山东的安排部署，确保人民安居乐业、社会安定有序。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88663>

(来源：中国青年报客户端)

安徽：肥西互助式养老，晚年开出幸福花

“开饭了，开饭了！”2月17日，在安徽省肥西县三河镇木兰社区农村互助式养老服务中心，86岁老人徐敬茵与其他20多位老人一起共进午餐。饭后，老人们在服务中心内，坐着拉家常，不亦乐乎。

徐敬茵是木兰社区村民，子女都在外地上班，一个人日常生活极不方便。而类似这种情况的老人，在三河镇木兰社区及周边，还有不少。

木兰社区现有总人口3328人，其中70岁以上老年人达400人，患身体残疾和较重疾病人口43人。因新农村建设，目前居住在四层至六层的高龄老人多达30人。

面对大量青壮年出门打工，留守空巢、独居老人生活无助的实际情况，肥西市民政局积极探索养老托老新模式，率先在三河镇木兰社区开展农村互助式养老服务试点，力求让老人开心、子女放心、政府安心。

互助式养老服务建得怎么样？日前，记者在探访时看到，该互助养老服务站共设置了照料起居用房18个标间，32个床位，每个房间均配备了空调、独立卫生间、衣柜、床、茶水柜等；配送餐生活食堂，具备一次性满足40-50人同时就餐；图书阅览室、娱乐活动室，结合社区卫生室设置健康咨询和康复服务室，电教播放室等，确保社区老年群体老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐、老有所需。

什么是互助式养老服务？据肥西市民政局相关负责人介绍，这一模式是取之于居民邻居的闲暇资源，来共同为空巢和孤寡老人进行服务的一种邻里互助式的养老模式。

“互助养老办得好，家里的老人能有人陪，生活有保障，在外打拼的儿女也能放心。他们一日三餐还能吃上热乎饭菜，既舒心也开心。”木兰社区互助式养老服务中心负责人陈兰芳边给老人按摩边说道。

陈兰芳也是木兰社区的村民，孩子都在外面工作，自己闲暇时间较多，“在服务站照顾老人也挺好，不出村就能找到工作。”

为了让子女放心，陈兰芳还建立了微信群，“将空巢老人的子女统一拉进群，将老人们的日常饮食、生活情况拍摄成照片、小视频，发到群内，让子女能够随时随地了解他们的情况。这样也能一定程度弥补他们在精神和物质方面的缺失。”

其实，探索农村互助式养老服务是肥西财政民生工程建设的缩影。据悉，在养老服务民生领域，肥西财政一次性支持居家养老服务站建设20万元，互助式养老服务示范点建设20万元，此外，还给予每年2万元的居家养老服务站运营费用。

“今后，肥西将加大财政投入，引导社会力量参与互助式养老，支持基层大力发展政府扶得起、村里办得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老基础设施，满足农村老年人养老不离家的要求，不断探索互助式养老新模式，同时，加大其建后管养和跟踪问效工作。”肥西县民生办负责人说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88638>

(来源：人民网)

浙江：普陀区以“组合拳”打造“三多式”养老保障体系

今年以来，普陀区政府针对审计反映的本区养老多个薄弱环节问题，及时采纳审计建议，统筹打好政府财力直补、社会力量直供、政府购买服务、公建民营扶持的“组合拳”，进一步完善全区养老服务体系建设，提升海岛老年人幸福感。

一是因人而异，多方位促“老有所保”。对城乡居保8个缴费档配套财政补贴，基础养老金标准升至190元/月；对被征地农民，在四缴费档基础上新增低保档，提标待遇与低保线。缴费转轨职保的，折算实缴年限并给予补贴。符合条件残疾人、低保户的最低档缴费由财政全额代缴。目前，共惠及老年人7万人。

二是分类施策，多主体促“老有所养”。加快居家、机构养老提质升级，满足不同老人需求。投入财政资金795万元，升级改造养老服务设施，开展7家公办养老机构文化氛围和适老化改造，示范型居家养老服务中心新增2家至6家。推动“养医护”一体化，区财政在投入6000万元资金基础上，再投入运营期维护经费，支持首个公建民营养老机构设置一级综合性医院。

三是优化服务，多形式促“老有所依”。积极培育养老服务社会机构和队伍，落实特殊岗位每月100-500元津贴等制度，并联合院校开展培训，促进养老服务组织规模化、社会化。同时，投入财政资金209.5万元。政府购买服务推进养老服务标准化，46个集中配送餐点覆盖71%社区，“守护夕阳”偏远海岛养老服务惠及349人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88645>

(来源：舟山市普陀区人民政府办公室)

四川：60个智慧养老社区年内建成投入使用

春节假期临近，四川省人民政府新闻办于2月9日举行新闻发布会，通报全省公共服务适老化改造提升工作开展情况及下一步工作安排。省发展改革委、省民政厅、省人力资源社会保障厅、省医疗保障局、四川银保监局主要负责人参加会议并回答记者提问。

省民政厅副厅长邓为表示，积极应对人口老龄化已成为国家战略，党中央、国务院高度重视养老服务工作。目前，我省老年人口已突破1700万大关，人口老龄化率超20%，进入深度老龄化社会。公共服务适老化看似身边“小事”，实则是涉及大众生活质量的“大事”。

去年9月，我省在全国范围率先出台《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》，紧紧围绕老年人最关注的就医、出行、办事等“身边事”“烦心事”提出了“就医绿色通道优化行动、金融机构网点适老化升级行动、领取养老保险待遇资格确认不出户行动、老年人医保经办服务优先行动”等10项行动计划，进一步改进工作流程、进一步优化生活场景、进一步畅通融入渠道，扎实抓好养老服务体系，全面提升老年人生活幸福感。

在就医方面，四川要求各级卫生健康行政部门加强监督检查，强化医疗机构主体责任，优化老年人就医流程。开展“智慧助老”行动，二级以上医疗机构在入口处为不使用智能手机的老年人增设“无健康码通道”，配备人员帮助查询健康码、协助手工填写完成流行病学史调查，缩短等候时间。在领取养老保险待遇资格认证方面，强化领取养老保险资格相关数据的比对核实，加快数据共享，实现“离证于无形”。完成社保办理APP认证功能“适老化”改造，多种形式帮助老年人进行手机APP人脸识别认证。对高龄、病残等老年人建立服务台账并提供上门服务。

在出行方面，全省共设置公交卡、地铁卡办理网点919个，人工服务窗口818个，公共汽车站、城市轨道交通人工服务窗口的城市覆盖率达100%。引导网约车平台公司升级约车软件，增设“一键叫车”功能，让老年人逐步实现网上无障碍叫车。

在金融服务方面，鼓励金融机构开发适合老年人群的网银和APP版本。引导老年人使用智能终端，针对老年人升级改造排号系统。推进营业网点无障碍设施改造，为因特殊原因不能亲临网点的老年人开设绿色通道，提供上门服务形式的延伸服务。

打造居家社区智慧养老服务体系方面，加快养老服务信息化建设，88.9%的市已建成居家社区养老服务平台，依托全省社区养老服务综合建设，试点建设60个智慧养老社区，预计今年内全部建成投入使用。

下一步，全省将结合贯彻落实国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》各项要求，持续将我省公共服务适老化改造提升工作向纵深推进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88635>

(来源：晚蜀报)

四川：自贡出台医养结合示范创建工作方案

2月6日，市政府办印发了《自贡市医养结合示范创建工作方案的通知》，从积极推进居家养老医疗服务、夯实社区医养结合服务基础、优化医养结合机构空间布局和资源配置等五个方面提出了具体要求，加快医养结合示范创建。

根据《通知》提出的工作目标，到2022年，建成较为完善的医养结合政策体系、标准规范、管理制度和专业人才培养制度，不断加强健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等老年健康服务，基本建成“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的健康养老服务体系。65岁以上老年人家庭医生签约服务实现全覆盖，所有养老机构均具备为入住老年人提供医疗护理服务的条件。培育省级医养结合示范先行县（区）3个，每个区县（含高新区）至少培育1家以一站式医养结合服务平台为依托的智慧健康养老社区。

《通知》指出，要积极推进居家养老服务。加强居家老年人健康监测评估和管理，荣县、富顺县至少在1家医疗机构或医养结合机构内设置健康养老需求综合评估中心，鼓励有条件的乡镇卫生院或社区卫生服务中心设置健康养老需求综合评估站；强化居家养老与医疗服务有效衔接，每个区县至少在1个基层医疗卫生机构试点开展家庭病床服务，开展“互联网+护理服务”试点并逐步推广。要夯实社区医养结合服务基础，到2022年，社区养老服务机构医疗服务实现全覆盖。同时，鼓励开展多元化社区医养服务。

《通知》要求，要优化医养结合机构空间布局和资源配置。合理规划设置医养结合机构，鼓励各级医疗机构开办养老机构或设置康复、护理、安宁疗护病床和养老床位；利用闲置的社会资源改造建设医养结合机构，引导符合条件的二级及以下医院特别是非建制卫生院转型为医养结合机构；鼓励社会力量开办医养结合机构，鼓励医养结合机构品牌化、连锁化发展。深化养老机构和医疗卫生机构合作。鼓励乡镇卫生院与养老院毗邻建设，实行“两院一体”管理模式，支持医疗卫生机构与养老机构开展多种形式合作，建立医养养老联合体或共同体；支持医疗卫生机构在养老机构增加执业地点，鼓励执业医师到养老机构内设医疗机构多点执业。到2022年，养老机构与医疗卫生机构签订服务协议达100%，可开展医养结合服务的社区卫生服务中心和乡镇卫生院达30%。

《通知》强调，要推动医养结合产业升级。提升中医药医养服务，到2022年，所有二级以上中医医院设立治未病科，建成中医药特色医养结合示范机构3个；推动医养旅游产业融合发展，开发老年人医疗康养、度假疗养、康体养生等服务产品，打造中医康养、森林康养、乡村康养等康养旅游目的地；发展智慧健康养老服务，鼓励医疗卫生机构通过“互联网+家庭病床”等多种形式，为老年人提供一系列健康管理服务，探索基于人工智能和5G技术的医养结合服务新模式，争创智慧健康养老示范基地。

同时，要强化创建工作保障，加大投入支持，强化土地使用保障，完善医保政策，落实税费优惠，优化审批监管，完善价格政策，加强人才队伍建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88662>

(来源：自贡市人民政府)

内蒙古：着力提升医养结合服务质量

为规范推进我区医养结合机构发展，提升医养结合服务质量，自治区卫生健康委日前制定并下发了《内蒙古自治区医养结合机构服务质量提升行动方案》。

医养结合机构服务质量提升行动今年起开始实施，为期两年，每年按照“自查自纠—整改核查—总结提升”程序开展工作。按照方案，到2021年底，医养结合服务相关制度、标准、规范初步建立，医养结合机构医疗卫生服务能力持续提升，医疗卫生服务质量得到提升。到2022年底，医养结合服务质量标准和评价体系基本建立，医养结合机构医疗卫生服务能力和服务质量显著提升。

方案明确了6项重点工作任务，即全面开展医养结合机构医疗卫生服务质量检查、规范开展医养结合机构医疗卫生服务、落实医养结合机构服务和管理相关制度标准、努力提升医养结合机构人员队伍能力、加快推进医养结合机构信息化建设、加强医养结合机构常态化疫情防控和传染病防控。

自治区卫生健康委要求，各级卫生健康行政部门和中蒙医药管理部门要将此项工作作为年度重点任务安排部署，主要负责同志亲自研究部署，抓好落实各项任务。各旗县级以上卫生健康行政部门要组织辖区内医养结合机构全面自查、逐一核查，建立台账、督促整改，对自查中发现的普遍性问题要统筹研究解决。同时要加强对舆论宣传，积极宣传正面典型，曝光反面案例，认真总结行动中的好经验、好做法，加大宣传推广，发挥示范带动作用，全面展示工作成效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88661>

(来源：内蒙古日报)

热点新闻

帮老年人跨过“数字鸿沟”

当年轻人越来越享受智能化带来的便捷时，仍有不少老人不会使用智能设备，给打车、坐地铁、订外卖、看病挂号等带来很多麻烦。前不久，在某地铁站，因一老人没用智能手机，工作人员要求扫码，弄得老人一脸蒙。扫码虽然是出于疫情防控的需要，但不能因为需要阻止老年人出行。一系列的“奇葩”事件引起社会的关注。

不过，一些地方正拿出新招实招，帮老年人跨过“数字鸿沟”，深受老年人的欢迎。比如，日前广东省“粤省事”平台正式上线的扫码“神器”——健康防疫核验系统。老年人只需刷身份证，即可完成人、证、码“三合一”查验，查验过程不超过3秒，健康码信息就有了。

上海则立足本市深度老龄化特点，制定养老服务条例。条例规定，各级行政管理部门和提供公共服务的机构，要为老年人交通出行、就医、办事等提供“适老化”服务，为老年人提供公共服务时，还应当充分尊重老年人的习惯，保留并完善传统服务方式。城市建设必须充分考虑老年人当务之需。

帮助老年人跨过“数字鸿沟”，需要地方发力，更离不开强有力的顶层设计。不久前，国办发文明要求解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。一系列措施随之推出，比如，交通运输部要求滴滴出行、美团等打车平台增设“一键叫车”功能。一些平台为老年人增设“助老中心”界面，“即时叫车”“亲情付”“关怀模式”等功能也正在研发之中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88655>

(来源: 昆明日报)

探访节前“银发补习班”：老年人盼与子女“心相近”

“快收，奶奶给你发红包。”2月10日，71岁的退休老人张志红在家中和孙子视频通话，开心地“炫耀”着自己刚刚学会的“新技能”——用手机发红包。

春节是阖家团圆的日子，对许多不会使用智能手机的老年人而言，他们获取信息的渠道狭窄，在与子女相见后也鲜有话题可聊。为此，宁夏银川市的部分社区工作人员和志愿者走访辖区，将“银发补习班”带到老年人家中，让他们在一家人团聚之时，更容易融入子女的生活。

在张志红家中，宁夏银川市荣锦苑社区委员孙伏霞刚教会老人使用手机发红包后，这位学习热情高涨的“银发学生”又提出了新的要求：“能不能再教我一下怎么看新闻、怎么查疫情(的情况)。”

孙伏霞告诉记者，像张志红这样渴求学习使用智能手机的老年人不在少数，有的想学视频通话、有的想学看新闻、有的想学拍视频，但核心需求基本一样：想离子女更“近”一点。

数据显示，中国60岁以上人口已超2.5亿，但截至2020年6月，中国60岁以上的网民数量仅有约0.97亿人，意味着有上亿老年人被“挡”在了互联网之外。

为此，中国多地开展针对老年人的智能手机学习课程，为“银发一族”提供服务。

以宁夏为例，目前宁夏银川市、石嘴山市等地已通过政府购买养老服务，将老年人使用智能手机培训服务纳入为养老服务范围。

宁夏民政厅养老服务处相关负责人介绍，相关部门依托社区日间照料中心等养老服务设施，重点就微信、QQ等软件的操作方法进行示范辅导，让老年人充分感受到科技进步带来的便捷和快乐，使他们轻松自如地玩转智能手机。

“数字时代下，老年人使用智能手机的需求日益上涨。”银川市春熙社会工作发展服务中心理事长曾秀平组织开展“银发补习班”已有3年，她告诉记者，在春节这一特殊时间节点，老年人学习智能手机的热情更高。

多位老人的“心愿”也印证了曾秀平的看法：新春将至，家住银川市的老人宋金朋想下载购物软件，买点年货；家住灵武市的老人杨桂芳想学会视频通话，用手机看看工作繁忙的孙子；老人李贵平则想换一部智能手机，“现在的这个手机只能打电话”……

“考虑到老年人行动不便以及疫情防控相关规定，我们与社区工作人员合作，建立了一种‘走访—服务’的模式。”曾秀平介绍，他们通过定期入户探访、及时跟踪，来为不同年龄段、不同家庭状况的老年人提供贴合实际的智能手机培训服务，社区的工作人员在教老人们使用手机后，还会和老人话家常、为他们送上节日礼物。

“如今，老人们的出行、购物、社交，以及与子女的感情交流等，都离不开智能手机的熟练使用。教老年人使用手机，一方面是方便老人们的生活，一方面也是对他们的陪伴、关心和呵护，这也正是我们‘银发补习班’存在的意义。”曾秀平说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=88657>

(来源: 中国新闻网)

政策法规

工业和信息化部关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人使用智能化产品和服务的通知

工信部信函〔2021〕18号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门，各省、自治区、直辖市通信管理局，中国电信集团有限公司、中国移动通信集团有限公司、中国联通网络通信集团有限公司，中国信息通信研究院、中国互联网协会，有关行业协会，各互联网企业、终端设备企业：

为深入贯彻习近平总书记有关切实解决老年人运用智能技术困难的重要批示精神，落实《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》(国办发〔2020〕45号，以下简称《通知》)有关部署，进一步完善工业和信息化领域便利老年人使用智能化产品和服务的政策措施，确保老年人更好地共享信息化发展成果，现将有关工作通知如下：

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民为中心的发展思想，集中力量解决老年人在日常使用智能化产品、享受智能化服务时遇到的困难，持续推动充分兼顾老年人需求的信息化社会建设，切实维护老年人在信息时代的合法权益，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

二、重点工作

(一) 为老年人提供更优质的电信服务。

- 1.保留线下传统电信服务渠道，持续完善营业厅“面对面”服务。各基础电信企业要保留一定比例的线下营业厅及“面对面”服务模式，优先接待老年人，设立老年人爱心通道及无障碍设施，不断优化业务办理流程，简化办理手续，为老年人做好引导、解释工作。(部内信息通信管理局，各省、自治区、直辖市通信管理局，各基础电信企业)
- 2.持续优化电信客服语音服务，提供针对老年人的定制化电信服务。各基础电信企业要优化电话业务办理流程，实现并完善针对老年人增设的“一键进入”人工客服功能，为老年人提供优先接入服务。鼓励各基础电信企业为老年人聚集生活区提供上门服务、专属大字账单等定制化服务。(部内信息通信管理局，各省、自治区、直辖市通信管理局，各基础电信企业)
- 3.持续完善网络覆盖，精准降费惠及老年人。继续深入实施电信普遍服务，持续提升老年人聚居的农村及偏远地区宽带网络覆盖水平，具备为农村老年人聚集生活的各类公共场所提供宽带服务能力。各基础电信企业要结合实际情况，推出适合老年人特点的专属优惠资费方案，精准定向惠及广大老年人。(部内信息通信发展司、信息通信管理局，各省、自治区、直辖市通信管理局，各基础电信企业)
- 4.推广完善“通信行程卡”服务。重点加强面对老年群体的“通信行程卡”推广工作，持续优化配套服务机制，提升查询服务的稳定性，为没有智能手机的老年人提供方便、快捷的行程验证服务。(部内信息通信管理局，各省、自治区、直辖市通信管理局，各基础电信企业，中国信息通信研究院)
- 5.加强电信行业从业人员培训。各基础电信企业要组织培训机构和行业专家对电信行业从业人员开展有针对性的专题培训，从老年人客户的服务难点入手，提升电信行业从业人员服务能力，为老年人提供热心、诚心、耐心地优质电信服务。(部内信息通信管理局，各省、自治区、直辖市通信管理局，各基础电信企业)

(二) 开展互联网适老化及无障碍改造专项行动。

6.抓好《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》实施。组织首批115个公共服务类网站和43个手机APP完成适老化及无障碍改造，围绕老年人获取信息的需求，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，切实改善老年用户在使用互联网服务时的体验，提高信息无障碍水平，助力老年人等特殊群体跨越“数字鸿沟”。(部内信息通信管理局，中国信息通信研究院、中国互联网协会，各有关互联网企业、终端设备企业等)

(三) 扩大适老化智能终端产品供给。

7.推动手机等智能终端产品适老化改造。各终端制造企业要充分考虑老年人使用手机等智能终端产品的使用需求，使智能终端产品具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点，方便老年人看得见、听得清、用得着，更好地获取信息服务。(部内电子信息司、信息通信管理局，各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门，各有关行业协会，各有关互联网企业、终端设备企业等)

8.开展智慧健康养老应用试点示范工作。推进智能辅具、智能家居、健康监测、养老照护等智能化终端产品在示范街道(乡镇)、基地中应用，编制《智慧健康养老产品及服务推广目录》，方便机构养老、社区养老、居家养老等选购使用。研究“十四五”时期智慧健康养老产业发展政策，扩大智慧健康养老产品供给，深化信息技术支撑健康养老事业发展。(部内电子信息司，各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门，各有关行业协会，各有关互联网企业、终端设备企业等)

9.推进面向智慧健康养老终端设备的标准及检测公共服务平台项目建设。开展智慧健康养老标准体系研究及重点标准制定、检测评估、知识产权分析、应用推广和培训等公共服务，形成智慧健康养老终端设备领域一站式公共服务能力，进一步提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度。(部内电子信息司，各平台建设机构、终端设备企业等)

10.加快实施《关于促进老年用品产业发展的指导意见》。支持老年用品关键技术和产品的研发、成果转化、服务创新及应用推广，培育壮大骨干企业。优先将具有独特功能或使用价值的老年用品纳入升级和创新消费品指南。加快有关标准制修订，指导电商平台利用网络连接线上线下的优势，继续开展老年用品购物活动，为老年人的生活提供便利。(部内消费品工业司，各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团工业和信息化主管部门，各有关行业协会，各有关互联网企业、终端设备企业)

(四) 切实保障老年人安全使用智能化产品和服务。

11.规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，降低老年人个人信息泄露风险。研究制定加强个人信息保护的规范性文件，推动制定《APP收集使用个人信息最小必要评估规范》系列相关标准。继续开展APP侵害用户权益专项整治，持续优化、高效推进全国APP技术检测平台建设，加大对违法违规行为的处置曝光力度，切实保障老年人使用手机APP时的信息安全。(部内信息通信管理局，各有关互联网企业、终端设备企业等)

12.严厉打击电信网络诈骗等违法行为，确保老年人安全享受智能化服务。通过短信、彩信、网络等多种方式发送诈骗风险提示，重点提高老年人群体的风险防范意识。充分发挥全国诈骗电话防范系统作用，加强对涉诈电话、短信的监测处置。丰富互联网、手机APP、电话等举报受理渠道，及时受理处置老年用户举报。(部内网络安全管理局，各省、自治区、直辖市通信管理局，各基础电信企业，中国互联网协会)

三、保障措施

(一) 加强组织领导。各地工业和信息化主管部门、通信管理局及相关单位要进一步提高政治站位，增强使命感、责任感和紧迫感，高度重视工业和信息化领域适老化工作，加强横向协作和纵向联动，强化政策支持，建立工作台账，抓好组织实施，确保任务分工明确，责任落实到人，推动各项工作措施取得实效。

(二) 加强督促指导。各地工业和信息化主管部门、通信管理局要加强对本地区相关企业的督促指导，及时查找老年人使用智能化产品和服务存在的突出问题和薄弱环节，不断完善工作举措。坚持发现解决问题与促

进完善制度并重，加快建立系统完备、科学规范、运行有效的解决老年人运用智能技术困难长效机制，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

(三) 加强宣传引导。各地工业和信息化主管部门、通信管理局要通过多种宣传手段，向社会广泛宣传工业和信息化领域的具体工作内容、服务方式和取得成效，营造良好的为老年人服务氛围。充分发挥主动性和创造性，及时掌握相关工作实施进展情况，总结可复制、可推广的经验做法。

有关工作开展情况、成效、问题困难以及经验做法，请于2021年6月30日前报送相应部相关责任司局。

工业和信息化部

2021年2月10日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=88624>

(来源：工业和信息化部)

养老研究

中国老龄社会：形态演变、问题特征与治理建构

新世纪以来中国人口老龄化程度持续加深，社会形态由年轻型向成年型再向老龄型演变，但社会架构转变滞后，社会形态和架构的非同步性特征不断强化，在社会治理的全链条系统中潜伏失序风险，集中显现于老龄社会阶段。社会治理是国家治理的重要方面，社会治理现代化是国家治理现代化的关键基石，新时代推进与老龄社会形态和架构相契合的中国社会治理现代化，前提在于适应老龄社会形态演变步伐，以硬件和软件适老化建构为双引擎，及时修正社会架构，纠正治理失序问题，全方位开展适老化的治理建构。

党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”以及“加强和创新社会治理”，将积极应对人口老龄化正式上升为新时代的国家战略，并为延伸积极应对人口老龄化的治理视野指明方向。结合新时代全面深化改革开放目标，积极应对人口老龄化应以推进老龄社会治理现代化为突破口，其前提在于适应老龄社会形态演变过程，重点在于把握老龄社会治理特征和失序问题，关键在于突破传统的适老化概念及不断建构现代化的治理体系。

一、人口转变、人口老龄化与老龄社会形态

纵观人类社会演进历程，人口转变是实现社会现代化的重要基础，人口老龄化是人口转变的必然结果和人口发展规律使然的客观事实，老龄社会是人口老龄化动力堆积所凝聚的社会形态，涵盖经济、政治、文化等多维度质变特征。

(一) 人口老龄化是人口转变的规律性结果

1. 人口转变是根植于人类社会的事关人口发展的基本规律

遵循人口转变规律，在封闭型人口结构中，人口发展要经历“高出生率、高死亡率、极低自然增长率”的原始阶段，“高出生率、死亡率下降、自然增长率升高”的传统农业阶段，“出生率下降、较低死亡率、高自然增长率”的早期工业化阶段，以及“低出生率、低死亡率、低自然增长率”的后期工业化和现代化阶段等四个时期。欧美等发达国家和地区率先实现工业化和现代化转变，物质生活条件显著提高，医疗卫生水平大幅改善，低生育观念逐渐内生，早在20世纪70年代已完成现代型人口转变。中国则快速追赶，在世纪之交跨入现代型人口转变国家行列。世界欠发达地区目前仍在经历由工业化阶段向现代化阶段转变的历程，死亡率相对较低，平均生育率已降至2.6左右；该地区中的最不发达国家则处于传统农业阶段或早期工业化阶段，平均生育率高达4左右。根据联合国预测数据，世界欠发达地区的生育率将在21世纪70年代初降至更替水平，其中的最不发达国家则要在本世纪末才能实现人口转变。现代型人口转变是所有国家和地区人口发展的必然结果，虽然存在变迁时间的早晚差异和政策的追赶或延迟效应，但其客观规律性机制不可违背，出生率和死亡率双降所致的人口低自然增长不可避免，反映在人口年龄结构上的老龄化态势不可逆转。

2. 人口老龄化是人口转变的规律性结果

人口老龄化是人口年龄结构的动态演进过程。在封闭型人口结构中，一方面，死亡率下降是人类社会文明进步的持续目标和实践成果，特别是预期寿命不断延长，使得处于人口年龄结构顶端的老年人口数量增多；另一方面，低生育率是生产和生活方式变迁的内生事实，出生人口数量不断减少，使得处于人口年龄结构底部的年轻人口数量缩减。在开放型人口结构中，迁移人口年龄结构会对迁入地和迁出地产生相应影响，但该影响具有外生性，并不能实现人口年龄结构的持续年轻化。即便考虑到政府政策行为，例如放宽生育和鼓励生育政策虽然能够适当提高生育意愿和引导积极生育行为，但不能改变现代社会低生育内生的事实；再如刺激人口自由流动的举措，虽能缓解迁入地人口老龄化压力，但不能改变其根本走势，而且在一定程度上加快了迁出地的人口老龄化演进速度。总之，人口老龄化是人口转变过程中由低生育率、低死亡率等内生动力决定的规律性动态结果和客观事实，人类社会向前发展必须承认和遵循人口老龄化不可逆转的基本规律。

(二) 老龄社会是人口老龄化推动演变的社会形态

1. 社会形态的分类

个体通过交往构成集体乃至国家等组织的过程中所形成的稳定的关系集合被称为社会。马克思依据经济关系，将社会划分为原始社会、奴隶社会、封建社会、资本主义社会、共产主义社会等经济社会形态；也有学者根据生产力，将社会划分为渔猎社会、农业社会、工业社会、信息社会等技术社会形态。从人口学视角观察社会形态演变，个体走向集体，集体走向国家等共同体的过程，恰是人口集聚和人口发展模式变迁的过程。人口是社会形态形成和动态转变的基础因子，人口与经济基础和上层建筑关联，从年龄结构动态变迁维度，划分出年轻社会、成年社会和老龄社会等人口社会形态。

结合人口转变阶段，世界主要在原始社会阶段和传统农业社会阶段呈现年轻社会形态，在早期工业化社会阶段进入成年社会，在后期工业化社会和现代化社会阶段迈入老龄社会。在年轻社会，少儿抚养比较高，0—14岁少儿人口占总人口比重超过40%，青年是构成社会的主体人口及经济消费的倾斜方，但受到传统经验传递方式的影响，社会政治和文化由年轻者主导。成年社会是年轻社会走向老龄社会的中间阶段，少儿抚养比缓降，0—14岁少儿人口占总人口比重已低于40%；老年抚养比缓升，但60岁及以上老年人口占总人口比重尚未达到10%；由于经济赋权，成年社会的政治和文化主导权由老年群体转向中年群体。在老龄社会，60岁及以上老年人口占总人口比重超过10%，老年抚养比攀高，老年消费群体逐渐崛起，形成新的经济增长点，社会政治和文化发展开始回归老年群体，也更加强调全生命周期人群的合作和共享。

2. 老龄社会形态的分类

人口老龄化规律的作用机制在于生育率和死亡率双降导致“少子化”和“长寿化”加剧，进而合力推动人口年龄结构老化，人类关系集合又基于人口年龄结构老化而突变，演化出老龄社会形态。人口老龄化是推动成年社会向老龄社会转型的内生动力，其动态性决定了老龄社会的阶段性。按照国际通行标准，老龄社会又可以划分为老龄化社会（60岁及以上人口占比超过10%）、深度老龄社会（60岁及以上人口占比超过20%）、超级老龄社会（60岁及以上人口占比超过30%）。

2001年就人类整体而言，60岁及以上人口占比超过10%，进入老龄化社会。根据联合国预测数据，到2045年该比重将超过20%，人类整体进入深度老龄社会；到本世纪末，人类老龄化依旧持续加剧，但仍将处于深度老龄社会形态。人类的人口老龄化规律因历史条件差异，存在演变结果的区域不平衡性，发达国家人口年龄结构先行老化，20世纪70年代已经全部迈入老龄化社会阵营；发展中国家后发追赶，快速经历人口年龄结构老化的演变过程，将主导世界未来人口老龄化大趋势，1951—2019年世界新增老年人口中来自发展中国家的比重由48.4%增至81.1%，呈加速上升态势的人口老龄化所标识的老龄社会已经到来。

二、中国老龄社会治理的链条特征与失序问题

社会治理无法脱离社会发展阶段的链条串联而孤立存在，客观呈现老龄社会治理状况需要熟稔社会治理全链条的演进逻辑和链接关系。

(一) 中国人口社会形态的阶段划分

依据联合国预测数据，具体考察中国1950年以来的发展情况，0—14岁少儿人口数量持续增长至1975年，占总人口比重先升后降，1975年降至40%以下；60岁及以上老年人口数量持续增长至2052年，而后下降，但占总人口比重持续升高，2000年超过10%，2025年将超过20%，2041年将超过30%，21世纪末将升至37%以上。根据人口年龄结构数据划分社会阶段的惯例，可归类认为中国在1975年之前处于年轻社会；1975—1999年为成年社会；2000年至今为老龄社会，其中，2000—2024年属于老龄化社会，2025—2040年将迈入深度老龄社会，2041年将进入超级老龄社会。由于预测方案不同，根据联合国预测数据划分的中国人口社会形态的具体阶段，与其他数据的划分结果必然存在节点差异，但整体趋势基本一致。

(二) 老龄社会治理是社会治理全链条的重要环节

1. 年轻社会阶段（1949—1974年）

在人口年龄结构不断演变并开启成年社会之前，即1975年之前的年轻社会时期，以1949年中华人民共和国成立为起点，为迅速改变落后面貌，国家集中全国财力和物力推进经济建设。该时期实行严格的计划经济体制，优先发展重工业，主要依赖原始要素的高投入，注重工业增长的速度追赶，农业和服务业发展滞后，产业结构失衡，形成大量资本密集型国有企业，吸纳农村劳动力的能力有限。同时采用严格的户籍管控制度，限制农村劳动力流向城市，甚至迁移城市年轻人口“上山下乡”到农村参加农业劳动；但采取鼓励生育政策，充分激活并发挥人口持续增量对稳定农村农业物资产以及确保城市基本生活品供给的积极作用。这种工农产业交换的“剪刀差”，夯实了中国工业化和现代化的初始基础。

2. 成年社会阶段（1975—1999年）

在1975成年社会到来之后，中国于1978年实行改革开放政策，从计划经济体制走向社会主义市场经济体制，从“国有经济”一统天下的单一格局走向“多种所有制经济”共生的多样格局，城市成为吸纳和利用外资的高地，关涉人口自由流动的管制政策开始松动，受到就业机会和工资报酬的吸引，大量农村剩余劳动力流入城市。同时人口控制政策也被逐渐提上议程，1973年提出“晚、稀、少”政策，此后陆续经历了“三个多了”“两个不少”“独生子女”“城镇一孩、农业一孩半、部分二孩、少数民族自治”的多元紧缩政策演变。市场经济体制将大量农村剩余劳动力推向城市，计划生育政策将多数劳动年龄人口从生育行为中解放出来，从方向、数量和时间维度延展劳动行为，将丰裕且廉价的劳动力资源注入蓬勃发展的经济活动之中，保证了市场经济发展所需的劳动力，契合经济全球化下的国际产业转移背景，以及国内改革开放以来实施的科教兴国和充分就业战略举措，牢牢抓住人口机会窗口期，成功收获人力资源型人口红利，初步孵化了人力资本型人口红利，创造了高速增长的经济奇迹。

3. 老龄社会阶段（2000年至今）

从2000年中国进入老龄社会以来，生育率下降引发各界对未来劳动力不足担忧。根据国家统计局数据，中国15—59岁劳动年龄人口占总人口比重在2010年达到峰值70.14%，其规模在2011年达到峰值9.41亿人，两项指标分别从2011年和2012年开始下行，2019年劳动年龄人口规模降至8.96亿人，占总人口比重降至64%。人口年龄结构的快速变化，加速了计划生育政策的变迁，长期执行的紧缩型生育政策开始适度宽松化，2013年开始实施“单独二孩”政策，2015年开始实施“全面二孩”政策。但日渐宽松的生育政策对人口年龄结构的实际影响有限，一方面，生育政策效果具有较长的滞后性，当前宽松政策下的出生人口决定的是几个世代之后的老年人口，无法改变当前的老龄社会形态；另一方面，现代社会低生育观念已然内生，鼓励生育政策收效甚微，对未来老龄社会形态的冲击较小。

4. 社会阶段的链条关系

老龄社会治理问题在老龄社会阶段集中显现，但其作用机理可以追溯到年轻社会和成年社会时期。以养老问题为例，随着际更迭，年轻社会时期出生的6亿人口在2009—2034年开始步入老年期，惯性加速老年人口数量由1.60亿增至4.06亿，老龄化水平由11.8%升至27.8%，推动人口老龄化步伐加速，年轻社会时期制定的人口政策虽然在成年社会时期发生变更，但其影响仍然能延续到老龄社会时期。该出生队列人口拥有较多的

兄弟姐妹（平均3—5个），父辈在老年时期能够共同分担赡养压力。在成年社会时期，受紧缩型生育政策影响，该出生队列人口所生育的子女数量减少（平均1—2个），待其步入老年期后，子辈对其扶养能力相对弱化，家庭养老能力式微，若未能及时建立健全社会养老体系，必将加剧老龄社会问题。

（三）中国老龄社会治理的失序问题

1. 治理周期短：老龄社会形态演变快，社会架构转型慢

中国老龄社会形态演变快，但社会架构转型慢，暴露出老龄社会治理的短探索周期问题。第一，发达国家人口年龄结构的变迁期漫长，社会架构有充足的时间与年龄结构的变迁相互磨合，从年龄结构视角“散步”进入老龄社会形态后，社会架构亦能同步转型。第二，发展中国家受医疗卫生和教育健康事业的追赶效应影响，人口年龄结构从成年社会到老龄社会快速跨越，复杂多元的社会架构转变滞后，仍处于成年社会或成年社会向老龄社会过渡的中间区域，年龄结构变迁和社会架构转变不同步，引发老龄社会治理失序。第三，作为最大的发展中国家，中国是人口年龄结构先行老化，并从年龄结构视角“跑步”进入老龄社会的，但社会架构滞后转变且仍处于成年社会的典型国家，认识应对老龄社会问题的准备期短促，在发展中国家人口中较早显现出老龄社会治理的失序迹象。一方面，中国进入老龄社会的时间晚，比法国、英国和日本分别晚130年、70年和30年以上。另一方面，中国人口老龄化“多老快老”的特征明显，老龄社会内部子阶段的演进速度快，老龄化水平将在21世纪30年代左右超过美国，在21世纪中叶之前赶超英国、瑞典和法国等发达国家，中国从老龄化社会到深度老龄化社会仅用时25年，比发达国家均时少45年至50年；从深度老龄化社会到超老龄社会仅用时16年，比发达国家均时少14年。

2. 治理基点低：未富先老、未备先老、未康先老、农村先老

经济层面“未富先老”。2000年中国老龄化水平超过10%，从人口年龄结构维度开启老龄社会形态，但社会架构在经济层面的“未富先老”问题明显，仍处于成年社会阶段。彼时，GDP总量（2010年不变价美元）突破2.2万亿美元，但人均GDP（2010年不变价美元）仅略超1700美元，约为世界平均水平的20%，个体层面应对老龄社会问题的经济能力相对薄弱，在处理人口老龄化国情时，先天缺乏迅速从“应对”转向“积极应对”的经济基础。而发达国家刚进入老龄社会时，社会架构的经济层面与老龄社会基本契合，“积极应对”老龄社会问题的经济储备较为从容，例如，美国在1950年左右进入老龄社会时，GDP总量（1990年不变价美元）已经达到1.46万亿美元，人均GDP（1990年不变价美元）接近1万美元；日本在1968年前后进入老龄社会时，GDP总量（2010年不变价美元）超过1.7万亿美元，人均GDP（2010年不变价美元）超过1.7万美元。

社会层面“未备先老”。在老龄社会阶段，中国社会保障事业快速发展，织就了全球最大的社会保障安全网。但由于成年社会向老龄社会快速转型，社会保障安全网尚未完全牢固化，尤其是20世纪90年代中期才起步的养老和医疗保障体制改革尚未完全成熟化，存在保障力度不足、城乡养老金差距大、医保待遇有差异等问题，2016年开始试点的长期护理保险仍未全面普及，失能和半失能人员等特殊人群的生活照料和护理问题较为突出，社会架构在社会保障层面的“未备先老”问题明显，滞后于年龄结构标识的社会形态转变。而发达国家比中国早一个多世纪确立养老和医疗保障制度，长期护理保险制度也在20世纪80年代相继建立，社会保障层面的社会架构较为稳固。

健康层面“未康先老”。世界卫生组织数据显示，2018年中国平均健康预期寿命为68.7岁，中国老年人带病生存期超过8年。中国老年人的慢性患病和失能形势也相当严峻，目前患有一种以上慢性病的老年人比例高达75%，失能和半失能老年人超过4000万人，预计本世纪中叶将接近1亿人。老年人的健康状况和精神状态是全生命周期健康行为、生活和生产方式综合塑造的结果，老龄社会阶段的健康问题带有年轻社会和成年社会阶段的烙印。考察老龄社会的首要阶段，即2000—2024年的老龄化社会，该阶段的老年人来自1940—1964年及之前的出生队列，即基本出生于年轻社会，大多数成长和劳作于成年社会，经历过“三年困难时期”等特殊历史时期，在年轻社会和成年社会时期对健康状况的维护不足，加剧了老龄社会阶段健康层面“未康先老”的社会架构问题。

区域层面“农村先老”。2000年中国进入老龄化社会时，农村60岁及以上老年人口数量达0.86亿，近乎城镇老年人口的两倍；农村老龄化水平为10.9%，高出城镇1.2个百分点，老龄社会阶段区域层面的“农村先老”问题明显。造成区域层面社会架构差异的原因可以追溯到成年社会阶段，1978年改革开放之后，人口流动机制和政策环境改善，受就业、教育、医疗等民生福利资源吸引，农村青壮年人口大量流向城镇，加剧了农村人口空心化现象和人口老龄化程度。以“农村先老”为主要特征的人口老龄化城乡倒置格局，是世界大多数国家和地区必然经历的发展过程，随着区域发展日益均衡化，城乡二元结构终将趋于消解，但由于中国年龄结构转变下成年社会向老龄社会的转型期过于急促，使得区域层面“农村先老”的社会架构问题在老龄社会阶段集中显现，加重了老龄社会治理负担。

3. 治理视角窄化：极易混淆两对核心概念

第一，人口老龄化规律和老龄社会形态。人口老龄化是人口发展的动态过程，是持续且不可违背的客观规律。生物学派人口学家认为人口老龄化的本质是生物学现象和规律，会引起人类衰老等身体机能变化，进而影响群体特征；社会学派人口学家从人口老龄化现象引致的复杂结果中，辨析出对社会经济的影响，从而在发现人口老龄化规律的基础上开展如何利用规律的深入研究，为刻画人口老龄化规律，学界以老年人口占总人口的比重为尺度来衡量人口老龄化水平。老龄社会是人口老龄化发展到一定程度形成的社会形态，是对人口发展产生的堆积效应的阶段划分，基于不同预测数据会得到不同的分类。从年龄结构视角看，中国开启老龄社会阶段的演变的速度较快，在未充分理解人口老龄化规律的客观性和老龄社会形态划分的差异性时，开展老龄社会治理易产生两种极端情况。一是不能正视人口老龄化的客观性，将同期出现的社会问题全部归因为人口老龄化，视其为“洪水猛兽”，谈“老”色变，“屈服”于规律，催生悲观情绪；二是忽视人口老龄化的规律性，将人口年龄结构先行转变所产生的与社会架构的冲突，归咎到人口老龄化本身，盲目制定举措试图转变规律。这两种情况均混淆了人口老龄化规律和老龄社会形态。规律具有不可违背的客观性，但可以在适应的基础上加以利用，抓住其正面机遇，修正负面结果，从而积极应对社会形态下的治理失序问题。

第二，老年问题和老龄社会问题。老年问题涉及养老、医疗、护理、文化娱乐、社会价值等诸多方面，其本质是民生问题。在人口年龄结构转变和社会架构转变同步的社会形态下，效率和公平得以妥善处置，老年人问题才可以得到积极应对。但在人口年龄结构与社会架构非同步转变的国家和地区，纾解老年人问题应首先聚焦老龄社会问题，老龄社会问题的本质是“做蛋糕”的经济问题，如何充分发挥国民价值、实现个人财富积累、促进国家经济富强，为“分蛋糕”夯实牢固的民生保障基础，还需秉持循序渐进思维，充分认知效率和公平。同时，治理视角的窄化还体现在对“问题”本身的狭隘认知上，一方面，老年人问题是指社会形态下的应对方案不能满足老年人的需求，这里的问题是社会治理不能优化的问题，而非老年人本身作为问题，每个生命个体在老年期都需要社会扶持，这不仅是对其青壮年期价值的反馈，更是代际传递的价值所在；另一方面，老龄社会问题是人口年龄结构和社会架构非同步产生的经济、政治、文化、社会和生态等诸多领域的问题，需要梳理多个维度寻求化解之道，而非污名“人口老龄化”，某种意义上人口老龄化也暗含着人类社会对长寿追求的积极实现。

三、推进老龄社会治理现代化关键在适老化建构

积极应对老龄社会的逻辑起点首先是适应，即建构全社会的适老化理念和行动。适老化原指使建筑和居住环境迎合老年人宜居目标的改造过程，当前随着人口老龄化程度持续加深，适老化的概念场域正在由基础设施的硬件适老化建构向观念策略的软件适老化建构延展，应不断推进老龄社会治理现代化进程。

（一）推进基础设施适老化建构

1. 住宅设施适老化是基础

住宅是老年人的主要生活空间，住宅设施适老化建构应充分考虑到经济特困老人和独居老人等特殊群体的刚性需求，满足老年人自尊需要，避免适老化改造的异化问题。首先，打造住宅内部设施适老化的立体空间，地面做好防绊脚和防滑处理，墙面安装安全扶手等助老设施，室内关键空间留出充分的行走通道，尤其是卧室和浴室要保证标准轮椅的便捷通行；其次，关注住宅内部关键设施适老化改造，包括水电气暖设备、电视和通信设备、预警设备、家具设备、智能服务设备等；最后，推进老旧小区电梯加装工程，延展住宅设施与外部空间的联系。

2. 社区设施适老化是支撑

受到长期生活习惯的影响，多数老年人对生活社区的依赖感较强，推进社区适老化建构，打造综合化的社区为老服务智慧平台，可以为住宅适老化提供同步配套，充分发挥社区养老对居家养老的平台支撑作用，实现社区和住宅适老化的共建、共创、共通和共享。一方面，以智慧平台为支撑，对居家老人进行实时监测和健康指导，保证及时可达，有效防患和降低意外风险；另一方面，充分整合社会资源，设立养老驿站、老年活动中心、老年服务中心，满足老年人托托、助餐、助洁、助医和健康维护的日常需求，同时兼顾高龄老人和失能老人的高频次上门服务。总之，通过强化社区养老服务能力提升与家庭养老经济能力增强的配合度，有助于弥补家庭养老服务能力弱化的现代困境，从而支撑居家养老模式的快速发展，更好地支持家庭承担养老功能。

3. 社会设施适老化是外延

社会设施适老化是延展老年人居家和社区活动的重要路径。一方面，要把握好交通设施适老化的首位度。随着身体各项机能衰退，老年人的出行需求由自行车、汽车等自主操控型交通工具，转向公共汽车和地铁等公共交通工具，涉及道路规划、路标和交通信号灯设置、公交车和地铁构造设计等方面的社会交通设施适老化建构成为当务之急，也是调动公园、绿地、广场设施适老化建构的前提。另一方面，要运用好智能设施适老化的中介性。开发设计老年人在出行、就医、消费、文娱、办事等场景的适老化智能应用，切实解决老年人运用智能技术困难的数字鸿沟问题，提升全体人民在老年期的福祉共享程度，增进老年人的获得感和幸福感。

（二）推进观念策略适老化建构

1. 观念适老化建构是前提

观念适老化建构可以有效串联理念和现实。一方面，社会认知观念是社会观念的基线。社会认知观念的适老化建构涉及经济、政治、文化、社会等多个维度，需要关注党政干部（决策者）、青少年（未来的老年人）、老年人（现在的老年人）等三类重点人群，面向全社会加强人口老龄化国情教育，普及对老龄社会问题的基本认知，增强个体和家庭积极应对人口老龄化的储备能力，提高全民为老服务意识，动员老年人、家庭、社会和政府等多方共建老年友好型环境氛围，积极应对老龄社会和人口负增长时代的问题与挑战，合力激发人口老龄化潜藏的消费活力，抓住长寿红利机遇，推动老龄事业全面协调可持续发展，实现等化层面社会架构的稳步转型。另一方面，社会规划观念是认知观念的递进。既要整合老年人的医疗健康、文化参与和交通出行需求，作为社会规划编制的信息前提进行充分研判，进而融入全龄人群的规划格局中；又要调动多元利益部门参与共建的积极性，成立目标协同一致、权责分工明确、反馈机制健全的规划领导小组，合力建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。

2. 战略适老化建构是保证

战略规划适老化建构是推进老龄社会治理现代化的关键保证。党的十九届五中全会提出积极应对人口老龄化国家战略，是统领新时代战略规划适老化建构的总纲；党的十八大以来，《“健康中国2030”规划纲要》（2016）、十八届中共中央政治局第二十二次集体学习成果（2016）、《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》（2017）、《“十三五”健康老龄化规划》（2017）、《关于开展人口老龄化国情教育的通知》（2018）和《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（2019）等战略部署和重要规划文件，是推进新时代战略规划适老化建构的基础体系。统领总纲和基础体系为在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期决胜和巩固全面建成小康社会，以及谋划“十四五”时期相关战略规划奠定了坚固的人口基础，为在社会主义现代化建设上提高人民群众老年期的获得感和幸福感注入了持久的人口动力。面向未来，从“积极应对人口老龄化”国家战略走向“积极应对老龄社会问题”国家战略，是战略规划体现全局性、整体性和集成性的必由之路。

3. 政策适老化建构是体现

法律政策适老化建构是推进老龄社会治理现代化的重要体现。党的十八大以来，有关老龄社会治理的法律法规和政策密集出台或修订，如分别于2015年和2018年两次修订的《老年人权益保障法》奠定了积极应对人口老龄化上升为国家战略的法律基础；《关于加快发展养老服务业的若干意见》（2013）、《关于加快推进健康与养老服务工程建设的通知》（2014）、《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》（2015）、《关于推进养老服务发展的意见》（2019）和《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（2019）等文件构建了积极应对人口老龄化的政策体系，加强了老年人社会活动参与和身心健康发展等合法权益的保障力度，推动了老年人家庭支持体系和关爱服务体系，以及“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系调整优化，明确了老年友好和宜居环境的建设边界。当前，置身于老龄社会形态之中，优化社会架构，尤其是应对“未备先老”的治理失序问题，亟待论证和出台普及长期护理保险的相关法律制度，以及进一步加大养老和医疗保险的保障力度。同时，法律政策执行层面的适老化建构也要积极配套，提高老年人政治参与的积极性，增强决策的民主性和科学性，加强和创新社会治理，推动政治层面的社会架构转型是老龄社会治理现代化的应有之义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=88642>

（来源：盘古智库）

人口老龄化国家战略下的江苏对策

摘要：党的十九届五中全会明确提出积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，江苏已步入深度老龄化社会，经济高质量发展面临巨大挑战。尽管近年来江苏积极应对人口老龄化取得了一定的成就，但仍然面临着养老资金来源单一、财政投入结构失衡、养老服务人才短缺、护理水平总体偏低、老年配套设施落后、尊老敬老观念不足等难点问题。“十四五”期间，江苏应该率先探索养老投资的新型举国机制、优先支持养老服务教育

培训、聚焦解决老年人社交“最后一公里”难题，高质量落实积极应对人口老龄化国家战略。

国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%，整个社会已经进入中高度老龄化阶段。江苏的人口老龄化形势更加严峻，60岁及以上老年人口达到1834.16万人，占户籍人口的23.32%，65岁以上老年人口占比达14.7%，已经进入深度老龄化社会。党的十九届五中全会首次明确提出积极应对人口老龄化国家战略的决策部署，中国共产党江苏省第十三届委员会第九次全体会议决定，要把握人口深度老龄化的基本省情，实施有效政策落实积极应对人口老龄化国家战略。养老服务体系作为应对人口老龄化的末端保障，具有重要的托底支撑作用，“十四五”期间，江苏如何进一步优化养老服务体系、积极应对人口老龄化意义重大。

一、江苏养老服务体系取得显著成就

1. 养老服务有效供给日益扩大。持续扩大养老服务有效供给已成为当下江苏省养老事业发展的重中之重。截至2019年底，江苏省各类养老床位已达69.9万张，相比于“十二五”末增加了30万张，每千名老年人从拥有35.2张床位增加到36.8张，增加幅度达8%；社区居家养老的基础地位不断得到强化。“十三五”期间，江苏省已建成1.82万个社区养老服务中心、589个街道日间照料中心以及7374个社区老年人助餐点。

2. 老年健康服务体系逐步完善。江苏不断推进包括疾病预防、疾病诊治、合理用药等老年健康服务体系建设，老年医疗资源配置日益丰富。截至2019年底，共建成13家二级以上的老年病医院、94家康复医院和269家护理院，纳入医保定点范围的护理院已达到93%，江苏高度重视老年人护理保险，大力支持各个设区市开展护理保险试点。“十三五”期间，累计有2312.09万人参保长期护理保险，实际享受该待遇的人数达6.3万。

3. 老年社会保障水平稳步提升。江苏持续加大老年社会保障力度，老年社会保障各项工作取得丰硕成果。截至2019年底，全省城乡基本养老保险参保率超过98%，高于全国，社会保障卡覆盖率超过99%，分别高于全国8个、9个百分点；21.04万城乡特困供养人员应保尽保，全面落实养老金发放制度，发放80岁以上高龄老人养老金46.4亿元。

4. 老年群体精神文化愈加丰富。江苏大力推进关爱老年精神文化工作，围绕老年人文化、教育、体育事业积极发展，在促进老年人精神文化方面取得显著成效。截至2019年底，共举办6642场敬老爱老助老活动，142家单位被命名为全国“敬老文明号”，246家单位被誉为省级“敬老文明号”；积极开展了老年书画展、老年健步走、老年太极、老年大合唱等近百个老年精神文化项目，每年约有数百万人参与江苏省老年人体育节。

二、江苏养老服务体系面临的困难

1. 养老资金来源单一，财政投入有待优化。一是养老资金大多来源于政府。由于养老产业注重公共服务，资本投入多，回报周期长，可获取的利润较低，民间资本对养老产业的积极性不高。目前江苏省养老资金大部分都来源于政府，以至于不能很好地满足老年人日益扩大的需求。据政府财政报告显示，自2020年1月1日起，尽管江苏省城乡居民基本养老保险基础养老金从每人每月148元上调至160元，但相比于老年人的生活水平标准，仍相差较多。二是公办养老基础设施投入不足。由于政府只能把有限的扶持资金用于公办养老机构，不能大量投资建设民办养老院，但老年人对公办养老院需求较大，致使床位非常紧张，有些地区甚至出现“一床难求”的现象。根据老龄科学研究中心数据，截至2019年底，江苏省60岁以上老年人口数已达1834.16万，80岁以上老年人口数达280.04万，半失能和失智老人总数占老年人比例达到了7.3%。相比于老年人口规模、江苏省的老年医疗资源远远不能老年人需求，目前尚有一些设区市没有一家三级老年医院。三是养老机构结构失衡。虽然民营养老机构有先进的医疗设备、贴心的照顾服务和优美的宜居环境等优势，但它的价格常年居高不下，大部分江苏家庭望而却步，导致许多民营养老机构供过于求。而公办养老机构虽然在基础设施上落后于民办养老机构，但仍可以照料老年人的日常生活，满足老年人大部分需求，它的价格又是大部分江苏家庭可以消费得起的，因此供不应求。

2. 养老护理人员短缺，护理水平总体偏低。一是养老护理人员数量相对不足。截至2019年末，江苏失智老年人数量已经超过130万，需要专业化养老护理人员32.5万，而目前全省养老护理员总数只有6万多，人员缺口超过25万。二是养老护理人员年龄普遍偏大，护理能力较低，难以保证服务质量。养老护理人员都是下岗人员和农村剩余劳动力，普遍学历较低。三是社会认可度低。在我国社会主流文化下，公众对养老护理人员认知度不高，仍有一部分人认为护理老年人是“伺候人”的工作，称护理人员为“佣人”，部分雇佣家庭对养老护理人员抱有偏见，随意命令和调遣，理所应当提出超出护理人员工作范围的要求。四是养老机构缺乏明确的条例和指导。养老机构对老年护理的专业性缺乏明确的标准，考察内容不明了，机构养老人员的长期职业规划缺乏，养老护理人员晋升路径不明，养老护理人员自我认同度不高，行业人员流失率大。

3. 老年配套设施落后，尊老敬老观念不足。一是老年基础设施薄弱。许多老旧小区住宅设施未充分考虑老年人基本出行问题，缺乏电梯；社区活动场地和户外空间严重缺乏适老化设计，无障碍基础设施大面积空白。二是老年歧视问题严重。就社会而言，仍有相当一部分人“重幼轻老”，认为老年群体是社会的负担，对老年人缺乏尊重与包容。保护老年人合法权益的法律法规仍不健全，老年人缺乏合理表达自己利益诉求的渠道。三是存在老年群体的“数字鸿沟”。虽然信息化平台普及率越来越高，但仍有很多老年人不会使用上网软件，难以享受数字化给日常生活带来的便利。在今年新冠肺炎疫情下，健康码成为出行必不可缺的条件之一，然而很多老年人不会操作软件，无法获得健康码、线上办理业务等，面临融入数字社会的障碍。

三、优化江苏养老服务体系的对策建议

1. 率先探索养老投资的新型举国机制，优化政府财政投入。一是探索实施公共养老机构托底计划。在省级层面设立公办养老服务机构投资专项，根据养老缺口测算指标规划配置公办养老机构，引入第三方专业运营，提升资金使用效率。二是扩大养老资金来源，鼓励养老服务民间投资。积极鼓励民间资本参与养老服务项目建设，实施负面清单制度，降低养老机构投资门槛；适当给予民办养老机构补贴，在严格评估管理的基础上鼓励社会资本参与养老服务。三是探索养老服务机构融资创新。支持养老服务机构与政策性银行、商业银行、证券基金等的合作，获得开发性金融支持。建立金融保障机制，调动保险和银行等金融机构对养老服务产业的投入积极性，加强对中小型养老服务企业的筛选和储备，允许符合条件的企业上市融资。

2. 优先支持养老服务教育培训，加强医养护理人才队伍建设。一是完善护理人员继续教育制度，积极推动养老机构护理人员学习专业的护理知识，定期对他们进行护理技能培训，逐步提高他们的专业服务水平，提高病人满意度，促进养老服务队伍专业化。二是合理配置护理人员，定期了解护理人员工作情况，减少不必要的工作量，降低护理人员工作压力，同时努力提高护理人员收入，促进收入与工作量成正比。三是建立健全养老服务人员的晋升与考核制度，选拔养老护理人员时要根据护理人员的工作业绩，公平公正。尊重护理人员职业规划，提高护理人员满意度，降低护理人员流失率。

3. 聚焦老年人社交“最后一公里”难题，建设养老敬老社会。一是加强老年基础设施建设，为老年人居住的老旧住宅区配备电梯，在老年人居住周边环境设计便利的出行通道，构建老年智慧出行平台，努力满足老年人多样化出行需求，防止老年人陷入“寸步难行”的境地。二是树立尊老爱幼风尚，礼让老人，严惩谩骂殴打老人的行为，建立健全老年人保护法，为老年人提供维护自己合法权益的合法渠道。三是积极引导老年人学习数字信息设备的使用，鼓励老年人克服对网络科技的畏惧，适当开展数字技术培训课程，让老年人更快学会如何操作软件。同时互联网科技企业应在研发过程中考虑到老年人的生活习惯，简化操作，设计出更多安全可靠，满足老年人日常需求的软件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=88649>

(来源：中国江苏网)

养老类型

山东：寿光养老院里的幸福生活

“人间重晚晴，最美夕阳红。”对于很多老年人来说，身体健康、老有所居、老有所乐就是最大的幸福。这几年，寿光市就把养老事业作为重要的民生工程来抓，养老服务也实现了从“基本养老”向“品质养老”跨越发展。如今的多元化养老模式也让“银发一族”找到了晚年的幸福和快乐，拥有了更多的获得感和幸福感。

走进城投太阳城养老服务中心，环境优美、温馨、舒适，入住老人也根据各自的兴趣爱好分布在各个活动室内，有的在进行手指舞、健身操等文娱活动；有的在打台球；还有的在练习书法。今年83岁的老人田学孝入住中心已经有3年的时间了，用两个词可以形容当下的生活，那就是“充实”“快乐”。采访中记者了解到，田学孝共有四个孩子，退休之后，他的主要任务就是带孙子、外孙，这些年孩子都大了，儿女们也忙事业，自己在家最大的感受就是“孤独”，2018年他主动提出入住养老机构，结识了这帮老伙计，晚年生活好不惬意。

田学孝老人告诉记者，在这里每天早饭后就做早操，做完了操以后可以打麻将、可以打牌，还可以喝水聊天，山南海北无所不谈，感觉很好。入住老人李桂英年轻时就热爱文艺，但是当时没有条件，更没有精力，等到退休之后有了时间了，又要帮儿女带孩子，没想到自打来到养老院，不仅加入了舞蹈队，还学会了弹钢琴，养老服务中心还会根据老人们的喜好安排不同的文艺节目，通过这些文娱活动，展现老人们的风采，让大家感受到家的温馨、自在。如今，养老服务中心每天的节目不重样，饭菜有花样，幸福温暖多，老人们的脸上洋溢着满足的笑容。寿光市各养老机构不断创新服务理念，通过打造社区、居家、机构、旅居式度假养老四位一体的养老模式，建立小病不出门、常病不出城、大病直通的三级健康管理体系，兼具养生保健、休闲娱乐、医疗康复、日常护理于一体。老人们不但可以享受到护理人员衣食起居上的全天候、全方位精心照料，精神方面的需求也得到极大满足。寿光市通过不断强化养老服务设施建设和投入，让养老服务真正走到老年人的“床边、身边和周边”，让老人们物质供养有保障、生活照料有人管、精神慰藉有依托，真正实现了老人们“老有所养、老有所居、老有所医、老有所乐”的幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=88639>

(来源：闪电新闻)

养老产业

养老产业迎春天：社会大部分财富在60后手中，万科、保利等布局

鼠遁春风至，牛携喜气来。从推出“挑战2021”春节策划第一篇至此共发布十一篇，本文是最后一篇，如题，我们希望房企“第二增长曲线”迎来春天的同时，新的2021，房地产行业能够万象更新。

2021年，未知的挑战依然存在。在“丁祖昱评楼市”年度发布会上，有一个重要的预测：养老进入到新时代，增长会提速，规模也会放量。

“第二增长曲线”迎来新突破，对于已布局企业而言，历经“十年磨一剑”，终于等到关键一年。2021年是“十四五”规划开局之年，养老产业迎来发展新契机，如60后财富人群入场、人均GDP突破1万美元、地方性长护险开始立法、商业模式不断创新、产业赛道愈加明确等。

过去一年疫情给养老行业带来了冲击和不确定性，同时也锻炼了养老行业，从资本市场上看，养老的空间足够未来十年的发展。2021年养老产业将迎来曙光，加速拥抱变革。

养老产业迈入发展的新周期

2020年养老行业进入转折期，为养老产业注入新动能。

首先，2020年是60后财富人群开始退休的首年，未来十年将迎来年均2000万+的高购买力人群，实际上，60后人群乘着改革的第一道风口“一跃上天”，目前社会大部分财富掌握在60后手中。

第二，养老产业首个国家统计分类出台，明确养老全产业链范畴，给养老产业经济规模统计指明方向。

第三，政策端打通了许多壁垒，解决养老产业面临的痛点问题。比如，十四五规划出台并明确要加快发展养老产业，推动养老产业向高品质和多样化升级；十九届五中全会提到要实施积极应对人口老龄化国家战略，养老产业发展迈入新台阶；上海首个率先启动养老长期护理保险地方立法程序，为全国推行养老长期护理保险起到里程碑意义。

养老产业发展未来可期

2020年国家统计局正式发布《养老产业统计分类(2020)》(国家统计局第30号)，国家层面正式给出养老产业统计范畴，包括养老照护服务、老年医疗卫生服务、老年健康促进与社会参与、老年社会保障、养老服务培训和人力资源服务、养老金融服务、养老科技和智慧养老服务、养老公共管理、其他养老服务、老年用品等12个大类。此行政令的发布意味着，2020年养老产业正式进入国民经济分类。

从产业经济学角度看，养老产业在未来有望取代地产成为中国第一大产业。依据国家工信部对外发布数据显示，2020年和2030年我国养老产业市场规模将分别超过7.7万亿元和20万亿元。同时强调，智慧养老促进消费升级，将为新时代我国经济发展提供新动力。其中养老用品方面，工信部发布《关于促进老年用品产业发展的指导意见》提到2025年老年用品产业总规模将达到5万亿元。

养老政策持续破解产业壁垒

养老产业要发展好，必须要打破养老产业链之间的壁垒，促进金融、地产、医疗等众多行业的跨界合作，以创新思维推进商业运营模式变革，建立行业间协调机制，切实发挥养老价值链的协同效应。

2020年国务院及有关部门出台养老相关文件50+份，省级/城市层面出台文件和规划、战略等150+份，加速出台养老产业应对政策与落地细则。值得注意的是，2020年养老长期护理保险试点进一步扩容，加速长期护理到来。据中国保险行业协会测算，到2050年我国长期护理费用在7584亿元-4.15万亿元。

各路资本风起云涌，商业模式初显

各类企业看好养老产业蛋糕，纷纷投资布局养老，如万科、保利、远洋等百家地产类企业，泰康人寿、合众人寿、太平人寿等众多险资类企业，九如城、同仁堂、英智康复等综合类企业，首开、首创、诚和敬等地方国资类企业，亲和源、光大汇晨等运营类企业等。

养老企业模式百花齐放，商业模式初显。养老企业已形成七大商业模式，分别为护理类模式、康复类模式、医养类模式、地产类模式、保险类模式、政府类模式和运营类模式。

而养老项目具体操作模式涉及七大养老+业态类型，分别为与社区结合(新建康养社区、配建养老产品、插建养老设施等)、与医疗设施和教育设施等结合、与旅游景区/商业地产结合、与政府结合(公建民营/公办民营等)、与国际养老运营品牌结合、以及其他转型相结合(与险资结合、与护理业结合、与国有存量资产盘活、及其他自身资源转型等)的模式。

特定老年客群衍生养老产业新赛道

随着老龄化程度的日益加深，老年人口将是40后刚需老人、50后未富先老人群和60后边富边老人群并存的局面。

面对55岁以上的活力型老人，尤其是富裕老人，由于他们对医疗依赖度不高，对治未病健康管理、生活服务与精神文化等需求高，为其提供优质生活和健康的低龄康养产业将迅速发展。

80岁以上的高龄老人严重依赖医疗照护服务，医疗护理成为刚需产品。重点聚焦康复、护理、认知障碍等的高品质服务型产业将呈现井喷。

“3+N”产业领域前景广阔

当我国逐步走向重度老龄化社会，面对新的老年人口结构，高龄老人护理、老年病康复和治未病健康管理三个领域最具发展前景。

其中，高龄老人护理领域重点关注老龄化程度高、支付能力强、医疗资源覆盖强的城区；老年病康复重点关注养老机构内的康复护理服务板块；治未病健康管理市场潜力巨大，亟待挖掘释放。

除三大领域外，需要格外关注5G智慧养老、适老化改造、老年用品和老年文化娱乐等细分领域。

站在2021年的起点，机遇与挑战并存，养老产业将率先通过供给侧角度发力，在满足基础性、公益性服务同时，将逐步推动向高品质、多样化升级，以满足老年人消费需求变化；同时，养老产业将补足细分领域短板，各产业链板块将齐发力，如智慧养老、老年文化、老年教育、康养社区、适老改造、老年辅具和用品等。

受疫情影响，居民将更关心健康，更关注品质，以促进大健康与养老产业发展将进一步融合；最后，养老产业的多业态融合将是发展重点，传统养老服务转型升级，居家、机构、社区类养老服务将得到培育和壮大，医养结合、医联体等机制将逐步成熟，地方性养老专项引导基金将进一步扩大，具有规模(或区域)经济效应的养老综合体将会陆续出现。

2021年养老产业迎来了春天，养老产业增长提速规模放量，行业发展将是星辰大海，未来可期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88632>

(来源：新浪财经)

养老产业迈入发展的新周期

去年国家统计局正式发布《养老产业统计分类(2020)》(国家统计局第30号)，国家层面正式给出养老产业统计范畴，包括养老照护服务、老年医疗卫生服务、老年健康促进与社会参与、老年社会保障、养老服务培训和人力资源服务、养老金融服务、养老科技和智慧养老服务、养老公共管理、其他养老服务、老年用品等12个大类。此行政令的发布意味着，养老产业正式进入国民经济分类。

从产业经济学角度看，养老产业在未来有望取代地产成为中国第一大产业。依据国家工信部对外发布数据显示，2020年和2030年我国养老产业市场规模将分别超过7.7万亿元和20万亿元。同时强调，智慧养老促进消费升级，将为新时代我国经济发展提供新动力。其中养老用品方面，工信部发布《关于促进老年用品产业发展的指导意见》提到2025年老年用品产业总规模将达到5万亿元。

2020年是60后财富人群开始退休的首年，未来十年将迎来年均2000万+的高购买力人群，实际上，60后人群乘着改革的第一道风口“一跃上天”，目前社会大部分财富掌握在60后手中。同时，养老产业首个国家统计分类出台，明确养老全产业链范畴，给养老产业经济规模统计指明方向。

此外，政策端打通了许多壁垒，解决养老产业面临的痛点问题。比如，十四五规划出台并明确要加快发展养老产业，推动养老产业向高品质和多样化升级；十九届五中全会提到要实施积极应对人口老龄化国家战略，养老产业发展迈入新台阶；上海首个率先启动养老长期护理保险地方立法程序，为全国推行养老长期护理保险起到里程碑意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88648>

(来源：信息时报)

老年玩具市场悄然兴起，专家呼吁加强市场监管力度

提起玩具，人们普遍认为这是儿童的专属。2020年10月25日，正值重阳节当天，一家名为“老有所玩”的老年玩具店在北京市通州区开业，吸引了周边不少老年人前来光顾，许多国内外媒体都进行了报道。

老年玩具作为老年人娱乐的一项重要手段，本应成为市场新风口。但据《法治日报》记者了解，近年来全国曾出现过几家老年玩具店，但基本上都“无疾而终”，而专门生产老年玩具的厂商几乎没有。同时，对于老年玩具的相关标准认定和市场监管，目前也还是一片空白。

接受《法治日报》记者采访的专家表示，老年玩具不仅对老年人的身心健康有益，还能满足老年人的精神文化需求，但公众甚至老年人本身都对此了解较少甚至存有误解。老年玩具市场是一个很有潜力的市场，对此要做好宣传和监管，增强社会对老年人需求的关注度，从政策上支持老年玩具市场健康发展。

老年玩具市场广阔，符合精神文化需求

近日，《法治日报》记者来到“老有所玩”老年玩具店，最先映入眼帘的便是橱窗上满满当当的各式玩具——这里有400多种玩具。但和想象中的门庭若市不同，店里只有老板宋德龙一人，这让近200平方米的店面显得有些冷清。

“天冷，这时候都在吃午饭，等下午或晚上人会多些。刚开业那会儿从早到晚都有人，现在热度过去了，但忙的时候还是很忙，老年人来了我要一点点教他怎么玩。”宋德龙说，他今年42岁，曾为央视一档老年节目做过广告运营，接触的老年人比较多。“老小孩、老小孩，老年人其实和孩子一样，很多都喜欢玩具，并非只有广场舞、棋牌麻将、电视手机。”

宋德龙说，虽然老年人有玩玩具的需求，但很少有人会主动去玩，甚至还有老年人曾直接跟他说，其店铺定位不对，老年人就不该玩玩具。“应该理解老年人，他们这种固定思维和当时所处的年代和环境息息相关。”

为此，店里的玩具对老年人都免费开放，一天中的大部分时间，宋德龙也待在店中教老年人如何玩，许多老年人在这家玩具店找到了童趣。

采访中，北京市社会科学院研究员谭日辉告诉《法治日报》记者，除了老年人自身，公众认知层面对于老年玩具这一概念也缺乏科学了解。一方面大都认为玩具是儿童的专属用品；另一方面认为老年人身体各方面机能逐渐衰退，老有所乐的外延仅限于广场舞类的自娱自乐的活动，对于老年人怎么能够“玩有所乐”关注不足。

根据中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》，2020年中国65岁及以上的老年人约有1.8亿人，约占总人口的13%。老年人的精神文化层面的需求正越来越引发关注。

中国劳动关系学院法学院讲师、法学博士李静认为，不仅是我们国家，全球都面临着人口老龄化所带来的需求问题。“人老了之后，可能面临着情感上的空虚、智力体能的衰退等问题，加上退休后工作和生活状态的转变，这时候可能会产生一些新需求。一些益智类的老年玩具能够帮助维持体能、减缓记忆力衰退等，而在买玩具、玩玩具的过程中，老年人可能会认识新的朋友，这也是一种社交手段。”

谭日辉说，互联网高速发展的当下，各种智能产品层出不穷，老年人尤其是经济收入较高的老龄群体已经不再局限于传统的文化娱乐活动，老年人对于“玩什么”“怎么玩”的需求也呈现出新的发展趋势，并由此产生了对于老年玩具的需求。

老年人权益保障法第四条提到，“国家和社会应当采取措施……实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐”。对此，李静认为，“老有所乐”不仅仅是天伦之乐，“老年玩具也可以提供一种社交平台，让老年人能够在其中获得存在感，让他们觉得自己还没有和社会脱节，从而找到生活乐趣”。

缺乏专门生产厂商，监管体系相对滞后

在“老有所玩”老年玩具店里，宋德龙把两侧货架划分为“益智休闲区”和“健身运动区”，前者有记忆棋、九连环等，后者有投篮、室内高尔夫、台球桌等，其中还包括一些电子和现代玩具。店内玩具普遍标价不贵，一般十几元钱就能买到心仪的产品。

采访中，宋德龙给《法治日报》记者展示了几款玩具：一种类似九连环解锁扣的玩具虽然原理简单，但没有提示很难解开；还有一种类似鲁班锁的玩具，《法治日报》记者探索了很久，每次都差最后一块木板就能拼好，但宋德龙只要略施小计便能让其恢复如初。

据宋德龙介绍，目前国内并没有专门生产老年玩具的厂商，这些玩具其实都是他从各种渠道搜集来的，有些是走访了几十个玩具市场淘来的，有些还是定制的，置办起来颇费周折。

在多个电商平台上,《法治日报》记者以“老年玩具”为关键词搜索发现,上面多为孔明锁、鲁班锁套装、陀螺等传统玩具,且种类很少,多是放在成人益智游戏中。

与冷清的老玩具市场相比,我国儿童玩具和老年保健品市场却异常火爆。中国玩具和婴童用品协会发布的《2020年中国玩具和婴童用品行业发展报告》显示,2019年中国玩具市场零售规模759.7亿元,0-14岁儿童人均玩具消费323.4元;艾媒数据中心公布的2020H1中国老年群体保健品月均支出金额数据显示,中国20.99%的老年群体保健品消费支出在500-1000元,完全不买保健品的老年人不到三成。

四川大学法学院教授朱伟告诉《法治日报》记者,实际上,老年玩具市场在国外一些国家并非新鲜事物,市场发展相当成熟,部分市场的老年玩具已经占据了玩具市场的40%以上。比如,欧美国家已有成规模的老年玩具专卖店,还有专门为老年人开发玩具的企业;日本很注重对老年人的大脑益智训练,市场上盛行各种书籍、玩具等益智产品。

朱伟说,早在十多年前就有研究老年玩具的相关文章出现,但市场却一直有正视这一需求,其中最大的原因就是难以盈利。

采访中,《法治日报》记者了解到,除了生产企业少以外,老年玩具还存在生产标准没有规范化、监督体系不健全两大问题。

江苏省法学会经济法研究会理事、江苏大学法学院副教授杜乐其指出,与儿童玩具国家强制性标准的完整性相比,我国尚不存在专门适用于老年玩具的国家强制性标准,老年玩具标准滞后。另一方面,还存在监管滞后的问题,主要表现为监管机构往往未能对老年玩具市场的监管采取事前监管,而往往在老年玩具侵害老年消费者人身健康权益之后方才介入。

谭日辉认为,由于相关规范标准的缺位,老年人的安全权益无法得到有效保障;同时,在监管不到位的情形下,老年玩具市场良莠不齐,无法满足老年人需求。

加强市场监管力度,积极出台扶持政策

谭日辉认为,健康、有趣、操作方便的老年玩具可以丰富老年生活、促进老年人健康;反之,则会为老年生活带来安全隐患、交往困扰。老年玩具的设计应围绕“老有所玩、老有所乐”的目标,遵循安全、易用、简洁的设计原则,针对老年人的身体心理特征及交往需求,设计贴合老年人需求的健身玩具、益智玩具等。

朱伟说,为了更好地开拓老年玩具市场,相关部门的调查是必需的。比如,有多少老年人有玩具需求,他们需要的是什么样的玩具。只有这样才能提升老年玩具的普世应用型,老年玩具才能更好地被推广。同时,媒体还要做好宣传,引导社会大众正确看待老年玩具。

杜乐其认为,在老年玩具市场悄然兴起的背景下,相关监管机构、国家标准化委员会应在对老年玩具经营者、老年消费者和老年玩具市场充分研判的基础上,科学合理地制定老年玩具国家标准;在国家标准出台前,相关市场监管机构应主动提前介入老年玩具市场,采用多种方式,对老年玩具设计、制造和销售过程中损害老年人人身健康的潜在情形予以筛查和消除。

谭日辉建议,政府在老年玩具企业税费、租金、融资等方面可以给予优惠,尽快出台相关监管措施,完善相关扶持政策,引导老年玩具企业良性发展,从而形成老年玩具产业链、提升产品质量,满足老年人日益增长的精神需求。同时,出台相关法律法规,进一步保障老年消费者在使用老年玩具产品过程中的权益。

李静认为,政府的扶持还可以体现在政府购买服务上面。比如说,现在许多小区都有免费健身区,老年人对此利用率比较高。如果政府购买一些老年玩具投放到社区中心、广场等地方,让更多的人去体验,有助于推广老年玩具,改变人们的一些错误认知。推动老年玩具产业发展完善,能够使老年人充分享受到发展成果,满足文化娱乐和精神需求,自在体面地享受晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88653>

(来源:法治日报)

中国有近2.6亿“银发网民”,他们喜欢在网络上做什么?

一提到中老年人,不少人可能会与“广场舞”“带孙子”“晒太阳”“公园遛弯”等画面联系在一起。事实上,近年来越来越多的中老年人在加速拥抱互联网,尝试了解网络上的各类新鲜事物。据中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年12月,我国网民规模达9.89亿,其中有近2.6亿是“银发网民”(50岁以上)。近日,记者采访了多位会使用互联网上的老人,一起来看看他们都喜欢在网络上做些什么?对互联网有着怎样的看法。

手机是中老年群体上网主要工具

据人民网和腾讯联合发布的《图解中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示,有三成中老年人每天上网超过3个小时,近一成每天上网6个小时以上,手机是中老年群体上网的主要工具,占比超过95.6%。且中老年人最喜用手机聊天、看新闻、听歌追剧,分别占比71.3%、68.2%、50.4%。57岁的市民覃女士告诉记者,自己每天平均使用手机6-8个小时,主要用来和朋友聊天、看视频、追剧和唱歌。“退休后在家里闲得慌,当时我的孩子就给我买了智能手机和平板电脑,教我使用手机和电脑上网。学会以后,发现网络给我的生活增加了很多乐趣。”覃女士说,“我喜欢唱歌,平时经常使用手机打开唱歌软件跟着唱,唱完后再分享到朋友圈,很多人都夸我唱得好听。”

56岁的市民黄先生则喜欢使用手机看短视频和看新闻,他说:“现在已经是智能时代,虽然年纪大了,但是还是要紧跟时代的步伐,别人都会用、都在用的东西,自己肯定也要学会。而且现在会使用手机的确可以解决很多事情,很方便。”

超75%中老年人开通手机支付功能

如今,移动支付已经成为许多人日常生活中不可或缺的一部分。据《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年12月,我国网络支付用户规模达8.54亿,较2020年3月增长8636万,占网民整体的86.4%。另据《图解中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示,超过75%的中老年人开通了手机支付功能,其中,40%的中老年人表示自己经常使用。74岁的市民傅先生告诉记者,自己现在出门买菜、购物大多数都是使用手机支付,“其实使用手机支付的操作方法并不难,只要记住步骤、记住支付密码就可以了,也省去了每次买东西都要去银行取现金的麻烦。”

同样,53岁的市民卢女士在生活中的消费也处处都在使用手机支付功能。她说:“无论是网购还是去实体店买东西,现在都是在用手机付款。因为手机支付很方便,而且每周花了多少钱、用在了什么地方,看看账单就知道了。”

互联网产品与服务更“适老”“护老”

记者在采访时,不少市民认为中老年人使用手机上网逐渐普遍的现象是大势所趋。市民黄先生说,“现在手机几乎是人手必备了,它让我们节省了很多时间成本,不出门就能办好很多事,也能通过它快速地了解很多新闻事件。”而市民傅先生对于越来越多的中老年人加入数字化生活的现象表示看好,“越来越多的老年人用上了智能手机,开始过上数字化生活,这说明我们老年人没有与社会脱节,仍在与时代一起发展。”

老年群体在积极拥抱互联网,这是一个好的信号,而我们也应该要让互联网产品与服务变得更加“适老”。据《图解中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示,输入法不熟练、软件功能不熟悉、担心造成损失、手机功能复杂等因素成为中老年人上网的阻碍。因此,在设计产品和服务时,开发商应从老年人的实际需求出发,了解他们在使用智能产品时的习惯,让老年人能够更加轻松愉快地使用产品、服务,得到更好的体验,也能增强他们融入互联网生活的信心。

2020年11月,国务院印发了《关于切实解决老年人运营智能技术困难的实施方案》,就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难及解决方案作出全面部署,帮助老年人跨越“数字鸿沟”,通过扩大适老化智能终端供给,推进智能产品适老化改造,优化界面交互、内容朗读、操作提示等措施,便利老年人生活的通行、就医、文体活动等多方面生活。市民傅先生对今后的适老化解决政策表示支持与期待,“我希望社会能更加关注我们老年群体,非常期待开发出更便于老年群体使用的智能产品。”

同时,我们也要让互联网环境更加“护老”。随着越来越多的中老年人融入互联网,各种网络诈骗犯罪也瞄上了他们。《图解中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示,中老年人最易遭遇的四大上网风险为:网络诈骗、虚假广告、网络诈骗、低俗色情。其中,中老年人最易遭遇的七类网络诈骗为:保健品诈骗、红包诈骗、彩票中奖诈骗、网络传销、理财欺诈非法集资、仿冒公检法类、网购诈骗。因此,在老年人融入互联网的同时,作为家人不仅要给他们传授互联网使用技能,也要帮助他们提升网络安全意识。同时也需要我们的社会共同努力,为中老年网民创造一个能安心、舒心的互联网环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88659>

(来源:广西新闻网)

“健康养老”势在必行,电信运营商大有可为?

健康养老产业是由老年消费需求形成的新兴产业。作为现代服务业的重要组成部分,健康养老产业(以下简称康养产业)覆盖面广、产业链长、覆盖领域多,发展康养产业对于扩内需、促就业、惠民生、促转型等具有重大现实意义。在人口老龄化快速发展的背景下,伴随健康中国战略的推进和国家积极应对人口老龄化战略的实施,康养产业由理论层面的探讨,迅速发展成为国家的行动计划、地方政府产业转型升级的抓手、企业的商业实践。

在当前社会环境下,人们普遍关注健康、养生、养老,追求健康长寿,康养产业呈现需求缺口大、发展潜力广阔的基本特征。据估计2021年,老年人的退休金总额将超过7万亿元,老年群体消费潜力将达到9万亿元,康养产业市场规模将达到7.7万亿元,2030年市场规模将高达20万亿元。康养产业必将成为我国新的经济增长点和产业新蓝海,也必将成为新的投资风口。

但是与高质量发展要求相比,目前电信运营商的康养产业发展还面临着产业界定不清、业态融合发展不够、事业和产业协调性不足、供需矛盾尖锐、产业发展基础支撑薄弱等突出问题。

针对这些问题,运营商应当做到以下几点:

其一,发挥集成平台的优势。智慧养老离不开各种信息化手段,包括互联网、物联网以及近几年兴起的云计算等,电信运营商作为信息产业的龙头企业,在集成信息技术、打造管理平台方面拥有无以伦比的优势。面对智慧养老产业中可能涉及到的各类技术问题,正是电信运营商大显身手的时候。

其二,电信运营商打造智能终端产品。智能终端产品是用户对智慧养老最直接的感知,其优劣直接影响到市场对智慧养老的接受程度。之前的3G时代,现在的4G时代已经为运营商如何与终端厂商、渠道销售商合作,打造、营销智能终端产品积累了丰富的经验。因此,对于智慧养老,运营商在研发推广智能终端方面或将大有可为。

其三,电信运营商挖掘大数据潜力。一旦运营商能够围绕智慧养老打造平台、推广终端,也就能掌握智慧养老丰富的大数据资源,而对大数据资源的深入挖掘,将让运营商推出许多与智慧养老相关的应用产品。不少业内专家认为,大数据的应用首先应该在医疗健康领域,这是最核心的大数据,关乎国家命脉,关乎民生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=88670>

(来源:网易)

智慧养老

智能化时代如何避免对老年人“不友好”？工信部出台四方面12项措施予以保障

进入智能化时代，各类技术的应用，为人们生活提供了诸多便利。但对老年人等群体而言，随着智能化应用的普及和增多，却由于人工服务缺失、操作繁复难懂、视听障碍等原因，而感到犯难和不便。日前，工信部专门发出通知，要求切实解决老年人运用智能技术困难、便利老年人使用智能化产品和服务等问题，并提出了四方面12项重点工作。

线下电信服务渠道，“面对面”服务优先接待老年人

在为老年人提供更优质的电信服务方面，工信部提出5项重点工作。

保留线下传统电信服务渠道，持续完善营业厅“面对面”服务。各基础电信企业要保留一定比例的线下营业厅及“面对面”服务模式，优先接待老年人，设立老年人爱心通道及无障碍设施，不断优化业务办理流程，简化办理手续，为老年人做好引导、解释工作。

持续优化电信客服语音服务，提供针对老年人的定制化电信服务。各基础电信企业要优化电话业务办理流程，实现并完善针对老年人增设的“一键进入”人工客服功能，为老年人提供优先接入服务。鼓励各基础电信企业为老年人聚集生活区提供上门办理业务、专属大字账单等定制化服务。

持续完善网络覆盖，精准降费惠及老年人。继续深入实施电信普遍服务，持续提升老年人聚居的农村及偏远地区宽带网络覆盖水平，具备为农村老年人聚集生活的各类公共场所提供宽带服务能力。各基础电信企业要结合实际情况，推出适合老年人特点的专属优惠资费方案，精准定向惠及广大老年人。

推广完善“通信行程卡”服务。重点加强面对老年群体的“通信行程卡”推广工作，持续优化配套服务机制，提升查询服务的稳定性，为没有智能手机的老年人提供方便、快捷的行程验证服务。

加强电信行业从业人员培训。各基础电信企业要组织培训机构和行业专家对电信行业从业人员开展有针对性的专题培训，从老年人客户的服务难点入手，提升电信行业从业人员服务能力，为老年人提供热心、诚心、耐心地优质电信服务。

适老化改造专项行动，助力老年群体跨过“数字鸿沟”

在开展互联网适老化及无障碍改造专项行动方面，工信部提出，抓好《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》实施。

组织首批115个公共服务类网站和43个手机APP完成适老化及无障碍改造，围绕老年人获取信息的需求，优化界面交互、内容朗读、操作提示、语音辅助等功能，切实改善老年用户在使用互联网服务时的体验，提高信息无障碍水平，助力老年人等特殊群体跨过“数字鸿沟”。

适老化终端产品，实现“看得见、听得清、用得着”目标

工信部还提出，推动手机等智能终端产品适老化改造。各终端制造企业要充分考虑到老年人使用手机等智能终端产品的使用需求，使智能终端产品具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点，方便老年人看得见、听得清、用得着，更好地获取信息服务。

开展智慧健康养老应用试点示范工作。推进智能辅具、智能家居、健康监测、养老照护等智能化终端产品在示范街道（乡镇）、基地中应用，编制《智慧健康养老产品及服务推广目录》，方便机构养老、社区养老、居家养老等选购使用。研究“十四五”时期智慧健康养老产业发展政策，扩大智慧健康养老产品供给，深化信息技术支撑健康养老事业发展。

推进面向智慧健康养老终端设备的标准及检测公共服务平台项目建设。开展智慧健康养老标准体系研究及重点标准制定、检测评估、知识产权分析、应用推广和培训等公共服务，形成智慧健康养老终端设备领域一站式公共服务平台，进一步提高老年服务科技化、信息化水平，加大老年健康科技支撑力度。

加快实施《关于促进老年用品产业发展的指导意见》。支持老年用品关键技术和产品的研发、成果转化、服务创新及应用推广，培育壮大骨干企业。优先将具有独特功能或使用价值的老年用品纳入升级和创新消费品指南。加快有关标准制修订，指导电商平台利用网络连接线上线下的优势，继续开展老年用品购物活动，为老年人的生活提供便利。

降低老人信息泄露，确保安全享受智能化服务

在切实保障老年人安全使用智能化产品和服务方面，工信部也提出了两项重点工作。

规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，降低老年人个人信息泄露风险。研究制定加强个人信息保护的规范性文件，推动制定《APP收集使用个人信息最小必要评估规范》系列相关标准。继续开展APP侵害用户权益专项整治，持续优化、高效推进全国APP技术检测平台建设，加大对违法违规行为的处置曝光力度，切实保障老年人使用手机APP时的信息安全。

严厉打击电信网络诈骗等违法行为，确保老年人安全享受智能化服务。通过短信、彩信、网络等多种形式发送诈骗风险提示，重点提高老年人群体的风险防范意识。充分发挥全国诈骗电话防范系统作用，加强对涉诈电话、短信的监测处置。丰富互联网、手机APP、电话等举报受理渠道，及时受理处置老年用户举报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=88628>

(来源：上游新闻)

健康管理

研究发现：巧克力成分黄烷醇可增强老年人记忆力

香港电影《赌神》距今上映已经超过30年了，大家一定对影片中的赌神高进吃巧克力的场景印象深刻：每次在其“大杀四方”前，总要嚼上一块巧克力。或许，吃巧克力可以增强记忆力吗？据英国《每日邮报》16日报道称，发表在《科学报告》杂志上的研究发现，可可豆中富含的植物化学物质——黄烷醇可以增强50岁至75岁人群的记忆力，让其在学习任务中表现更佳。

黄烷醇属于多酚类的化合物，红酒、茶、橄榄油、洋葱、韭菜、西兰花和蓝莓中也含有丰富的多酚。研究表明，黄烷醇是一种“生物活性食品成分”，可以防止认知老化、增强认知能力、促进大脑血液流动。

然而，研究人员建议要谨慎，毕竟巧克力“是一种解馋的好吃的，而不是健康食品”，而且通常其黄烷醇含量较低。玛氏公司的一位发言人告诉每日邮报：“黑巧克力中黄烷醇含量确实高，但遗憾的是，当可加工成巧克力时，黄烷醇会被破坏，这使巧克力不再是摄取黄烷醇的可靠来源。”

报道称，之前的研究已经表明，饮食中摄入更多黄烷醇可降低患痴呆症的风险呈相关关系。也有研究认为黄烷醇可以减少与心脏病相关的炎症，并降低血栓的发生几率。据说它们还有助于控制糖尿病和高血压。

哥伦比亚大学教授斯科特·斯莫尔带领的这项研究中，211名年龄在50岁到75岁之间的健康人参加了这项为期12周的新试验。在研究开始和结束时，参与者进行了一系列认知测试，以评估他们的思维和记忆，并对其中一部分参与者进行了磁共振成像(MRI)扫描，以测量大脑中的血流量。在试验期间，参与者被分成四组，分别服用三种不同水平的可可黄烷醇补充剂。

研究发现，饮食中的可可黄烷醇可以逆转健康老年人与年龄相关的记忆力衰退。可能帮助老年人回忆其短期记忆中的信息，而对于快速识别物体和图案之间的视觉相似性则效果不明显——分析称，这可能对于年长的参与者来说太难了。

报道称，这项研究也存在局限性，例如，尽管研究人员发现，在研究结束时，高黄烷醇饮食的人在学习任务中表现更好，但他们在另外两项认知测试中没有发现黄烷醇摄入量与表现之间的关系。另一个限制是研究小组使用以胶囊形式提供给参与者的可可黄烷醇补充剂，而不是纯可可。

随着世界人口老龄化，莫尔说：“一个新兴领域正在研究应对大脑老化的正确饮食”，“黄烷醇在许多食物中都存在，我认为使饮食中含有黄烷醇是一种好的方法”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=550&aid=88654>

(来源：科技日报)

互动养老

“银发游”标准规范应完善

当前和未来一段时间，老年群体对旅游服务的需求会越来越强烈。据全国老龄办调查数据显示，中国老年人每年旅游人数已占全国旅游总人数的20%以上。日见其多的老年人加入到“银发游”队伍，可在一定程度上丰富他们的老年生活，让他们“老有所乐”，而“银发游”的不断发展壮大，也有助于刺激消费，提振国内经济。

但应看到“银发游”市场还存在种种问题。比如，从服务项目上看，有些旅行社组织的“夕阳红团”“银发团”，其产品内容、线路安排、服务内容，与普通的旅行团并没有太大区别，难以切合和满足老年人需求；从服务收费来看，有的旅行社以老年人购买力弱为由，对老年人额外加收服务费。凡此种种，让“银发游”难以成为放心游、舒心游，也不利于这一市场的持续健康发展。

老年旅游市场暴露出的问题，原因固然多种多样，但其中很重要的一点，在于这一市场尚缺乏完善、刚性的标准规范。

为了顺应“银发游”发展态势，给老年人顺畅出游保驾护航，2016年3月1日，原国家旅游局制定颁布了《旅行社老年旅游服务规范》，针对提供老年旅游产品的旅行社，规定了老年旅游服务要求，包括旅游产品要

求、旅游者招徕、团队计划的落实、接待服务和后续服务等内容。美中不足的是，这一服务规范只是一个指导性文件，对旅行社和旅游从业人员缺乏强制约束，以致无论是从社会知晓度还是具体执行力来讲，皆打了不小折扣。只有让“银发游”标准规范越来越走向完备，越来越为社会大众广泛知晓，并得以有效贯彻落实，才能激发老年旅游市场活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=88656>

(来源：山西日报)

社会保障

江苏：无锡明确11种情形可补缴养老保险费，补缴须遵循两个原则

从市人社局获悉，近日，省人社厅、财政厅和江苏省税务局出台《江苏省规范完善补缴企业职工基本养老保险费办法》，明确了11种可以补缴企业职工基本养老保险费的情形。《办法》实施后将带来哪些影响成了市民热议的话题，对此，无锡人社养老保险专家进行了解读。

“此次江苏规定的11种可补缴情形并不是新规，从某种程度上可以看作是一个补缴政策‘大全’”，省人社部门相关负责人介绍，此次补缴政策的出台，是江苏严格对接国家相关要求后，对是否可以补缴的情形进行严格界定，是对散落于不同时代文件中的政策进行的系统梳理，便于用人单位和参保人员更加系统全面地了解政策，进一步增强政策透明度、可操作性，让符合条件的人员都可以享受政策。

《办法》出台后，有过中断养老保险而没有达到最低缴费年限的参保人员特别关注，认为可以直接进行补缴。但从人社部门了解到，社保补缴并不是参保人“想补就补”，而必须遵循两个原则。一方面，补缴要依法依规。国家层面一再强调，不得违反规定补缴企业职工基本养老保险费，并反复重申不得违反国家规定采取一次性缴费的方式，将超过退休年龄等不符合条件人员纳入企业职工基本养老保险参保范围。另一方面，补缴要有理有据。11种可以补缴的情形，每种都规定了最早可以补缴的时点，用人单位和参保人员能否补缴、何时可以补缴，必须根据当时国家和省政策规定、各地贯彻落实时间、本人当时所在单位性质、本人当时身份性质并结合本人档案进行认定。

除了明确可以补缴的情形，《办法》中还对企业职工基本养老保险费补缴基数和比例进行了规范，对缴费年限计算政策进行了重申，形成了一个完整的整体，增进全社会对补缴政策的了解和理解。

据了解，用人单位和职工本人补缴1995年12月31日前（原行业统筹单位为1997年12月31日前）的养老保险费，根据职工本人1995年12月31日前历年的缴费工资，原固定单位按20%、原劳动合同制工人和经县以上劳动部门批准使用的城镇户口的临时工单位按18%、个人按补缴所属期的个人缴费比例补缴本金和利息，并按规定加收滞纳金。用人单位和职工本人补缴1996年1月1日（原行业统筹单位为1998年1月1日）以后的养老保险费，根据职工本人1996年1月1日后历年的缴费工资，按省政府规定的相应年度单位和个人缴费比例补缴，并从补缴所属期次月1日起加收滞纳金。本人历年缴费工资难以确定的，可按补缴所属期年度用于确定缴费工资上限标准的全省职工平均工资作为基数进行补缴。3月1日起，过去江苏各地有关规定与本办法不一致的，按本办法执行。（记者陈钰洁）

链接：可以补缴企业职工基本养老保险费的11种情形

- 一、1991年12月31日前各地实施固定工退休费用社会统筹期间，原全民所有制企业、县（区）属以上城镇集体企业、外商投资企业未按规定缴纳固定工退休费用社会统筹费的，用人单位可补缴原固定工退休费用社会统筹费，固定工本人不需补缴。
- 二、1991年12月31日前各地实施劳动合同制工人基本养老保险期间，原全民所有制企业、县（区）属以上城镇集体企业、外商投资企业及其职工本人未按规定缴纳劳动合同制工人基本养老保险费的，用人单位和职工本人可补缴劳动合同制工人基本养老保险费。
- 三、原全民所有制企业、县（区）属以上城镇集体企业、外商投资企业及其原固定工、劳动合同制工人和经县以上劳动部门批准使用的城镇户口的临时工，未按规定缴纳企业职工基本养老保险费的，用人单位和职工本人可自1992年1月1日起补缴企业职工基本养老保险费。
- 四、除第（三）项规定企业之外的其他城镇各类企业及与之形成劳动关系的所有职工，以及原全民所有制企业、县（区）属以上城镇集体企业、外商投资企业自行使用的未经县以上劳动部门批准招录的职工，未参保缴费的，用人单位和职工本人可自1996年1月1日起补缴企业职工基本养老保险费。
- 五、县（区）属以下城镇集体企业、城镇街道办企业、城镇私营企业，其职工自当地实行劳动合同制工人养老保险之月至1995年12月31日按国家和省规定可以计算为连续工龄的时间，用人单位和职工本人可以补缴企业职工基本养老保险费。
- 六、按照有关规定招用的临时工后转为劳动合同制工人的，其在当地实行劳动合同制工人养老保险后从事临时工期间按国家和省规定可以计算为连续工龄的年限，用人单位和职工本人可补缴企业职工基本养老保险费。
- 七、民办非企业单位、社会团体、基金会和依法成立的律师事务所、会计师事务所等合伙组织，以及机关事业单位使用的编制外人员，用人单位和职工本人可自2004年2月1日起补缴企业职工基本养老保险费。
- 八、乡镇企业未参加企业职工基本养老保险的，用人单位和职工本人可自2006年3月1日起补缴企业职工基本养老保险费。其中，属安排到乡镇企业工作的国家统配人员和城镇待业人员，尚未达到法定退休年龄或待遇领取年龄的，可自1992年1月1日起补缴其在原安排的乡镇企业工作期间的企业职工基本养老保险费。
- 九、有雇工的个体工商户，可自2011年7月1日起按企业和职工缴费办法及标准补缴企业职工基本养老保险费。无雇工的个体工商户，自参加企业职工基本养老保险之日起缴费，除国家规定的情形外不得跨年度向前补缴。
- 十、未终止劳动关系的农民轮换工在现岗位上被招录为正式职工的，其最后一次在本单位连续从事轮换工的工作时间，可按照劳动合同制工人补缴办法补缴企业职工基本养老保险费。
- 十一、国家和省规定可以补缴的其他情形。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=88636>

(来源：中国江苏网)

国际交流

经合组织中韩国老龄化速度最快，老年人贫困率居首

韩国在经合组织(OECD，经济合作与发展组织)成员国中老龄化速度最快，预计将于2048年左右成为全球老龄化最严重的国家。另外，韩国老年人贫困率在经合组织中排名第一，亟需制定应对政策。

据韩媒《京乡新闻》报道，韩国65岁及以上老年人口数量近10年来的年均增长率为4.4%，该国老龄化速度在经合组织成员国中最高，为平均水平(2.6%)的1.7倍。目前，韩国老年人口在总人口中所占比例为15.7%，在经合组织中排名第29。如按照当前速度计算，韩国老年人口所占比例到2041年将达到33.4%；到2048年将增加至37.4%。预计韩国将成为经合组织成员国中“最老的国家”。

韩国全国经济人联合会下属韩国经济研究院(简称韩经研)日前对37个经合组织成员国的老龄化速度和老年人贫困率进行了分析，于17日发布上述结果。

虽然韩国老年群体逐渐庞大，但是近一半老年人面临着贫困问题。调查显示，2018年韩国老年人贫困率为43.4%，为经合组织成员国平均水平(14.8%)的3倍。美国、日本、英国、德国、法国等的老年人贫困率分别为23.1%、19.6%、14.9%、10.2%、4.1%。与这5个经合组织主要成员国相比，韩国多出20多个百分点。

韩经研经济政策室长秋光浩(音)表示，韩国老年人贫困问题严重，老龄化增速在全球居首，制定相关政策迫在眉睫。“增加公共岗位不能从根本上解决问题”，他提议称，“只有强化养老金保障功能和鼓励社会向老年人提供优质岗位才是有效政策。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=88666>

(来源：人民网)

肖才伟副会长出席国际助老会线上国际研讨会并发言

2021年2月4日，国际助老会与联合国气候变化框架公约、联合国环境规划署、全球环境战略研究所、联合国亚太经社会等国际组织联合主办了题为“采取实际行动，应对气候危机——释放老年人影响力”的线上国际研讨会。来自亚洲相关国家部委及其他相关国家机构、民间社会组织、亚太经社会、联合国人口基金、世界卫生组织、国际劳工组织、联合国环境规划署等国际组织，国际助老会及其会员组织，以及学术研究机构共116名代表参加了会议。

会议由联合国亚太经社会副秘书长卡韦·扎赫迪先生主持。《联合国气候变化框架公约》执行秘书帕特里夏·埃斯皮诺萨女士致开幕词。会议特邀美国康奈尔大学人类发展学科教授卡尔·安德鲁·皮莱默教授就采取实际行动应对气候变化作了前景展望。中国老龄协会、亚洲开发银行、发展综合研究及行动、国际助老会及联合国环境规划署等组织代表参与了小组讨论，就全社会以及老年人如何支持政府开展应对气候危机相关措施，以及在社区应对气候变化的具体实践中老年人如何发挥作用等话题展开了讨论。

肖才伟副会长介绍了中国政府在节能减排方面作出的承诺和采取的实际行动，以及老年人协会和老年人在保护生态环境，建设美丽中国工作中发挥的积极重要作用。事业发展部（国际部）肖宏燕、王璇璇、苏冰参加了会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=88667>

(来源：中国老龄报)

老年说法

不法分子设套“以房养老”成非法集资重灾区

“以房养老”，简言之就是老年人将拥有产权的住房抵押给银行或特定的金融机构，以取得贷款用于养老，老年人在世时仍保留房屋居住权，去世后则用住房还贷。“以房养老”最先出现在美国，被称为“反向抵押贷款”，在国外已经取得了成功的经验。随着我国人口老龄化日趋严重，亟须创新养老方式，“以房养老”就有了存在的现实意义和必要性。

2014年，北京、上海、广州和武汉四地率先启动“以房养老”保险试点。但随着“以房养老”被我国引入并进入发展初期，不法分子也就准了机会，利用我国老年人普遍存在的“养老恐慌”心理和金融风险防范意识薄弱的问题，一次次将“以房养老”演变成诈骗套路，让“以房养老”成了非法集资的重灾区。近年来，关于“以房养老”的非法集资案例屡见报端，让真正的“以房养老”保险陷入了发展困局。

家住北京的魏女士以两套房产作为抵押，购买了某公司的“稳贷宝”理财产品，这款理财产品被包装成“固定资产盘活理财方案”，以“以房养老”为噱头大肆宣传，对外声称只要投资就可以成为“合伙人”，收益8%起，投得越多，收益越高，不仅盘活了固定资产，还有高收益为养老作保障。

在购买这款理财产品的过程中，该公司业务员带着魏女士去公证处签署合同，由于时间临近公证处下班时间，所以一大摞合同还没来得及看魏女士就签了。随后，魏女士又在业务员的带领下去办理了房产抵押手续，将房子抵押给了另外一家公司，业务员强调只是与公司合作的机构走流程办手续，没有什么风险，魏女士也就没太在意。

办完手续后的大概半年时间里，魏女士每月都能按时收到这家公司返给她的利息，收益率很不错。半年到期后魏女士选择了续签，时间仍为半年，利息也近6万元/月。

然而，再次续签后，魏女士坐享收益的日子仅过了一个月。2018年5月底，这家公司爆雷了，不仅收益没有了，还莫名发现自己的房子被抵押出去了，并且被催收贷款。经查，魏女士在公证处签署的多份协议，以及办理的房产抵押手续，都是这家公司设下的连环骗局。此案牵涉800多名现金投资者，175位房产抵押投资者，北京的投资者居多，涉案资金高达12亿元。

“让老人沉睡多年的不动产动起来”，这是“稳贷宝”的宣传语，但魏女士怎么也没想到，本想以房养老，最终却面临钱房两空。与魏女士有同样遭遇的还有很多投资者，留给公众的警示意义非常深刻。

一是不法分子往往利用大众广泛关注的社会问题和趋利避害的投资心理，做出各种诱人的虚假承诺，并采取“饥饿营销”的方法制造项目火爆、抢手的假象，吸引投资者投资。这类案件受骗群众绝大多数为老年人，被不法分子许诺的高额利息、入股分红所吸引，将自己的养老金甚至房产用于投资，殊不知当投资者看中高收益、高回报时，本金已经岌岌可危。

二是大多数投资者尤其是老年人在投资过程中都被高收益所诱惑，忽略了投资风险，对投资项目和相关政策缺乏充足的了解，也没有对投资各个环节提高警惕，往往是一头雾水地跟着业务员的引导进行操作，甚至签署的一大堆具有法律效力的文件都没有仔细了解。在不法分子的连环设套下，投资者很容易身陷骗局，之后维权之路也非常艰难。

三是通常情况下，这类案例中的投资者缴纳投资款项之后，犯罪行为会先给投资者部分回报，一方面让已经参与投资的投资者“安心”，另一方面也以此吸引更多投资者。最后，犯罪分子人去楼空，携款“跑路”，让广大投资者蒙受巨大损失。

“以房养老”是我国对养老方式的一种新探索，还需要进一步发展和完善。当前不法分子以“以房养老”为幌子频频设套，进行非法集资活动，侵害了投资者的合法权益，扰乱了社会正常的金融秩序。

北京市打非办警示广大投资者，在日常投资理财过程中应该提高风险防范意识，不能盲目被高收益所诱惑。尤其是新型理财形式，一旦被不法分子利用，往往设计的产品和骗局都很复杂，让人防不胜防，所以投资者更应该保持清醒头脑，高度警惕，多与家人或者专业人士咨询商量后再做投资决策。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=88629>

(来源：经济参考报)

政府购买服务

湖北：武汉市民政局机关养老机构入住人员意外伤害险和城乡社区养老服务设施场地意外险招标(采购)公告

养老机构入住人员意外伤害险和城乡社区养老服务设施场地意外险招标项目的潜在投标人应在武汉市武昌中北路108号兴业银行大厦五层湖北省招标股份有限公司标书发售窗口或网络或邮寄获取招标文件，并于2021年03月12日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：HBT-17210021-210222
2. 采购计划备案号：J21010363-0361
3. 项目名称：养老机构入住人员意外伤害险和城乡社区养老服务设施场地意外险
4. 采购方式：公开招标
5. 预算金额：625.55(万元)
6. 最高限价：625.55(万元)
7. 采购需求：详见附件
8. 合同履行期限：保期一年，服务期满后，采购人可视情况与中标人签订下一年度的服务合同，签订合同最多续签二年
9. 本项目（是/否）接受联合体投标：否
10. 是否可采购进口产品：否

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，即：
 - (1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - (6) 法律、行政法规规定的其他条件。
2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加本项目同一合同项下的政府采购活动。
3. 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的，不得再参加本项目的其他招标采购活动。
4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单，未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。
5. 落实政府采购政策需满足的资格要求：
6. 本项目的特定资格要求：
 1. 投标人须具有独立法人资格的国内专业保险公司或经独立法人资格总公司合法授权的分支机构（同一总公司只能批准一家分支机构参与投标），须具有有效的营业执照。
 2. 投标人须具有中国保险监督管理委员会颁发的《中华人民共和国经营保险业务许可证》

三、获取招标文件

1. 时间：2021年02月20日至2021年02月25日，每天上午8:30至12:00，下午14:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）
2. 地点：武汉市武昌中北路108号兴业银行大厦五层湖北省招标股份有限公司标书发售窗口或网络或邮寄
3. 方式：

现场领取或网络获取或邮寄。符合资格要求的申请人应当在获取时间内，提供以下材料领取采购文件：申请人为法人或者其他组织的，需提供单位介绍信（或法人授权委托书）、经办人身份证明；申请人为自然人的只需提供本人身份证。采购文件如需网络获取或邮寄的，申请人应将获取采购文件所需提交的完整资料扫描件发送至邮箱285828232@qq.com,并在邮件中注明申请人名称、所投包号、联系人及电话。采购人、采购代理机构对邮寄、电子文本传输过程中发生的迟交或遗失均不承担责任，申请人获取采购文件的时效性以申请人提交的完整资料的时间为准。

4. 售价：300(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 开始时间：2021年03月12日08点30分（北京时间）
2. 截止时间：2021年03月12日09点30分（北京时间）
3. 地点：武汉市武昌区中北路108号兴业银行大厦五层开标评标室（二）
- 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.采购项目需要落实的政府采购政策：本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持（含支持监狱企业发展、促进残疾人就业）等相关政府采购政策详见招标文件。

2.项目包信息：本次招标共分3个项目包，

第1包：项目包名称：入住养老机构老年人意外伤害险采购；采购预算：291.03万元，最高限价:291.03万元，简要技术要求：入住武汉市养老机构的入住对象保险服务。

第2包：项目包名称：武汉市农村互助照料中心（站）意外险采购；采购预算：92.72万元，最高限价:92.72万元，简要技术要求：对武汉市农村互助照料中心（站）内活动的人员及在家中接受养老服务网点护理员上门服务时的老人保险服务。

第3包：项目包名称：武汉市社区养老设施场地意外险采购；采购预算：241.8万元，最高限价:241.8万元，简要技术要求：对武汉市社区养老设施场地内活动的人员及在家中接受养老服务网点护理员上门服务时的老人保险服务。

投标人必须以包为单位进行报价，招标、评标和中标均以包为单位。投标人投标报价超过各包采购预算金额或最高限价的，其该包投标报价无效。

3. 采购代理机构银行资料：

户名：湖北省招标股份有限公司

开户行：招商银行水果湖支行

行号：881098

账号：127905433810603

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：武汉市民政局机关

地址：武汉市江岸区高雄路105号

联系方式：027-85765797

2、采购代理机构信息

名称：湖北省招标股份有限公司

地址：武汉市武昌区中北路108号兴业银行大厦五层

联系方式：027-83763018

3、项目联系方式

项目联系人：吴妮敏、孙伟、田翠、陈瑜

电话：027-83763018

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=88669>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考